

ITRIS Tradmed SA poursuit son cours avec succès pour les hôpitaux et les cabinets médicaux

Technique médicale: prix avantageux et sécurité sans compromis

Les dispositifs techniques médicaux qui ont déjà servis, mais qui ont toujours été maintenus parfaitement, gardent une valeur élevée pour de nombreux utilisateurs. Cependant le facteur décisif est que les nouveaux utilisateurs peuvent compter sur une sécurité maximale. Si le service, la certification et le calibrage restent en de bonnes mains, ce sont avant tout les petits prestataires stationnaires, les hôpitaux de jour ou les cabinets médicaux avec un service de chirurgie qui profitent de faibles investissements et d'un fonctionnement impeccable.

Les dispositifs techniques médicaux sont coûteux, très coûteux. Tous ceux qui recherchent une solution avantageuse finissent tôt ou tard par trouver une alternative fiable chez ITRIS Tradmed SA. La jeune société ITRIS Tradmed existe depuis cinq ans et emploie six spécialistes dans les domaines du conseil, de la vente, de la technique et du service clientèle. Les chiffres d'affaire croissants sont générés dans le monde entier. En général, 90% des appareils vendus ont moins de dix ans et parviennent au client final par des intermédiaires.

«Notre devise est: Nous sommes en tout temps en mesure de traiter une demande de manière compétente et disposons d'un nombre suffisant de dispositifs différents disponibles immédiatement ou dans un délai très court», explique Fabien Eckert, directeur, pour décrire le leitmotiv. «Par conséquent, si un client potentiel prévoit une acquisition, il est judicieux de nous appeler d'abord, voire de prendre rendez-vous pour nous rendre visite dans notre showroom à Spreitenbach où notre palette de produits est présentée de manière structurée sur plus de 1000m².»

Un double avantage grâce au partenariat avec Hospitec

L'entrepôt spacieux se situe à proximité de la société affiliée Hospitec, où 70 experts sont chargés de la maintenance des dispositifs médicaux pour toute la Suisse. «Nous sommes également souvent contactés par des personnes dont les appareils sont end-of-life et qui nous font part de leurs problèmes à obtenir des pièces de rechange des constructeurs», nous explique Fabien Eckert. «Dans les endroits où

Un entrepôt richement équipé sur environ 1000 m² à Spreitenbach offre une large gamme d'équipements techniques médicaux de tous genres. Ils sont tous présentés dans le showroom. Les personnes intéressées bénéficient de conseils qualifiés des spécialistes d'ITRIS Tradmed SA.



des Medtech (dispositifs médicaux) sont utilisés pendant de nombreuses années, ceux-ci ne sont souvent pas utilisés de manière aussi intensive que dans les grands hôpitaux. C'est pourquoi, en cas de remplacement d'appareils, il est judicieux de rechercher des appareils d'occasion bien entretenus au lieu d'en acheter de nouveaux, souvent très chers. Dans la plupart des cas, nous avons la possibilité d'aider.»

Environ 1000 appareils différents

Avec sa très large gamme de produits, ITRIS Tradmed couvre entre temps presque toutes les spécialisations médicales dans les hôpitaux et les cabinets médicaux. Environ 1000 appareils différents se trouvent donc constamment dans les entrepôts. Ils proviennent majoritairement d'hôpitaux suisses. Si un client a un souhait

qui n'est pas disponible dans nos stocks, les spécialistes d'ITRIS Tradmed recherchent l'appareil souhaité dans leur réseau de revendeurs. Tous les appareils sont contrôlés et marqués selon l'Ordonnance suisse sur les dispositifs médicaux (ODim). Les intéressés trouveront tous les appareils à vendre dans la rubrique «Produits» sur www.iris-tradmed.ch. L'offre est ajustée en permanence en fonction des nouvelles arrivées. Les appareils peuvent être vus et testés, sur rendez-vous téléphonique, dans le showroom à Spreitenbach.

Totalement révisés et pratiquement neufs

Les équipements médicaux techniques d'occasion d'ITRIS Tradmed ne sont pas des appareils comme ceux proposés sur eBay, mais des appa-

reils médicaux contrôlés de deuxième main. Grâce au contact permanent avec Hospitec, un savoir-faire d'exception est disponible juste à côté. Les experts d'Hospitec sont familiarisés avec un très grand nombre de marques différentes et disposent souvent de décennies d'expérience. Ils s'occupent également des appareils d'occasion achetés, qui proviennent en partie de grands hôpitaux avec lesquels des contrats de maintenance existent. De cette façon, seuls des appareils entièrement révisés et relativement neufs sont disponibles pour les nouveaux utilisateurs. Les clients peuvent conclure un contrat de maintenance avec Hospitec s'ils souhaitent un service d'entretien, de certification et de calibrage complet pour la durée de vie restante de l'appareil. Ce service comprend une vue d'ensemble du marché et des conseils neutres dans le cas d'une acquisition supplémentaire ou du remplacement d'un appareil.

Un partenariat complet

Si un client souhaite vendre un appareil d'occasion, il bénéficie également d'un accompagnement personnel. Les spécialistes de Spreitenbach viennent directement sur place, voir les appareils mis au rebut, et soumettent une offre. Ils viennent ensuite récupérer les appareils et versent au vendeur la somme convenue. ITRIS Tradmed prend également en charge toutes les prétentions en responsabilité civile qui résultent de la vente des appareils. Dans les cas spéciaux, les appareils et les installations peuvent également être pris en commission.

Une croissance réjouissante de la demande

ITRIS Tradmed comble une véritable lacune sur le marché. «En très peu de temps, de nombreux intéressés nous ont découverts», explique Fabien Eckert, directeur, «aujourd'hui, nous sommes vraiment connus et les demandes s'accumulent. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons considérablement élargi notre capacité de stockage il y a un an et demi. Des conseils compétents et une livraison rapide sont des facteurs très importants à nos yeux.» – «La note personnelle, notamment en matière de conseil, est un atout décisif», souligne Marcel Künzler, directeur d'exploitation de la société Chirurgie Baregg SA: «Cela nous a grandement convaincu. Nous utilisons aujourd'hui de nombreux appareils d'ITRIS Tradmed et prévoyons justement de passer une nouvelle commande. Nous utilisons déjà une tour vidéo, un respirateur artificiel mobile, un écran, un chariot de rangement et un Bair hugger.» Entre temps, quelques favoris ressortent clairement parmi les nom-



breux appareils proposés. Les types suivants se distinguent particulièrement:

- tables d'opération,
- appareils d'anesthésie,
- systèmes d'endoscopie et d'arthroscopie complets ou leurs composants,
- défibrillateurs et
- écrans de surveillance des patients.

ITRIS Tradmed propose aussi régulièrement des microscopes chirurgicaux, des respirateurs artificiels, des pompes à perfusion et à seringue, des dispositifs haute fréquence et de nombreux autres appareils. ITRIS Tradmed procure également des appareils médicaux moins demandés. Dans ce cas également, les délais de livraison sont très modérés, car l'entreprise est également très active au niveau des acquisitions. Elle dispose en effet d'un réseau très dense de contacts et reste très attentive sur le marché.

Une communication ouverte, directe et simple

L'un des nombreux clients satisfaits, Bernhard Engstler, directeur de la société rentAnesth SA à Aarau, ramène les faits à l'essentiel: «En tant que prestataire dans le domaine de l'anesthésiologie, une collaboration avec des partenaires professionnels qui partagent nos valeurs est très importante à nos yeux. rentAnesth travaille avec ITRIS Tradmed depuis environ trois ans, avec succès, dans le domaine de l'infrastructure technique d'occasion. Il convient notamment d'évoquer la culture de service vécue rapide, fiable et sérieuse dont nous profitons chaque jour grâce à notre interlocuteur Fabien Eckert. Nous apprécions beaucoup la communication ouverte, directe et sans fioritures ainsi que l'engagement de l'entreprise, et nous nous réjouissons de faire également appel, à l'avenir aussi, aux services d'ITRIS Tradmed.»

De même, Aristide Solidakis, docteur en médecine et spécialiste FMH en gynécologie et obstétrique à Neuchâtel, souligne sa joie de coopérer avec ITRIS Tradmed en tant que partenaire commercial: «J'ai choisi cette entreprise pour son très grand choix de produits et de services et pour le sérieux de ses prestations. J'ai acheté une table d'opération pour le bloc opératoire du cabinet, un colposcope, et très récemment, une tour pour l'hystérocopie. Mon expérience positive dans mon travail avec ITRIS Tradmed se traduit par l'excellent accueil. Pour nous les romands, ils s'efforcent tous de parler en français. Ils gardent le sourire en permanence, sont très compétents et essaient toujours de trouver la meilleure solution pour répondre à nos

demandes. Je peux donc recommander cette entreprise très vivement à mes collègues.»

Fiable aussi dans les situations urgentes

Dans le quotidien d'un hôpital, ce sont souvent les situations urgentes qui dominent, comme c'est le cas à l'hôpital Bethesda de Bâle. Istvan Guy Ehrenbaum, chef du développement de l'entreprise, nous rapporte un épisode: «Nous avons fait appel à ITRIS Tradmed afin d'équiper un nouveau service ambulatoire supplémentaire. Le problème principal se situait au niveau du délai, car le service ambulatoire devait être opérationnel en l'espace de quatre mois, et les délais de livraison pour les dispositifs médicaux étaient beaucoup plus longs pour certains. ITRIS Tradmed a réagi de manière très rapide et spontanée, et a pu nous procurer les articles souhaités dans le délai imparti. En outre, l'entreprise s'est toujours efforcée de trouver rapidement une solution lorsqu'un problème survenait avec le produit livré. Lors de la mise en service d'un échographe, il s'est avéré que ce dernier était défectueux. Les spécialistes d'ITRIS Tradmed ont réagi rapidement et organisé un technicien auprès du fabricant de l'appareil qui s'est rendu sur place dans les 24 heures. Afin de pouvoir effectuer les consultations malgré l'appareil défectueux, ITRIS Tradmed nous a mis



Fabien Eckert, directeur, est l'interlocuteur compétent de la société ITRIS Tradmed SA.

un appareil de remplacement à disposition qui a été livré dans la journée, et a ainsi pu être mis en service.»

Texte: Dr Hans Balmer

