

Ascom Myco fournit à l'hôpital des processus intégrés et intelligents

Des gains de temps et une efficacité accrue pour un bénéfice maximum

Ascom vient de lancer Ascom Myco, une nouvelle solution mobile apportant de l'intelligence aux flux de travail hospitaliers. Au cours de cette interview, Nick Guldemond, Professeur associé au sein de l'Hôpital Universitaire d'Utrecht souligne l'importance d'un workflow plus intégré, intelligent et efficace au sein de l'hôpital. Roel Ottink, Directeur Produit et Marketing Ascom explique, quant à lui, la façon dont une solution mobile telle qu'Ascom Myco va pouvoir optimiser efficacement l'environnement de soins pour le personnel de santé et les patients.



Dr Nick Guldemond, Extraordinarius, Hôpital Universitaire d'Utrecht

«clinicum» a rencontré les deux experts et posé des questions sur les détails de l'optimisation des processus et sur les avantages concrets pour le personnel qualifié dans son travail quotidien au chevet.

Monsieur Dr Guldemond, pourquoi le flux de travail en environnement hospitalier est-il si décisif?

NG. Le secteur de la santé est un système organisationnel parmi les plus complexes. Il présente à la fois des problématiques opérationnelles et budgétaires tandis que ses flux opérationnels sont liés à des impératifs logistiques et de planification des équipes. Ce que dans l'avenir sera encore plus évident, se distingue déjà aujourd'hui: actuellement, la santé manque cruellement de ressources – financières



Roel Ottink, Directeur Produit et Marketing, Ascom Wireless Solutions

aussi bien qu'humaines – tandis qu'en parallèle la demande s'intensifie en termes de prise en charge et de qualité de services. En clair, pour pallier à ces problématiques, les systèmes de santé doivent constamment optimiser l'efficacité de leurs organisations.

Où se trouve spécifiquement le potentiel d'optimisation?

Quelles sont les caractéristiques clés indispensables à la mise en œuvre d'un flux opérationnel efficace?

NG. Idéalement, tout est optimisé pour fournir au patient une valeur ajoutée et donc des résultats améliorés des traitements. Chacune des actions et des ressources de l'hôpital doit être pensée et organisée dans une logique d'amélioration des

résultats et d'une meilleure qualité des soins qui doivent également être délivrés dans les meilleurs délais. Cependant, les processus inhérents aux flux de travail hospitaliers intègrent non seulement des tâches administratives répétitives comme l'acheminement lié à des contraintes physiques et logistiques – par exemple transporter des médicaments, de la nourriture ou bien des dossiers patient d'un site A à un site B... mais également d'échange d'information entre équipes. Beaucoup de temps est gaspillé lors de ces acheminements et de ces échanges, un temps qui pourrait facilement être optimisé en utilisant des systèmes numériques ainsi que des périphériques mobiles dans les différents départements.

Comment peut-on améliorer les flux opérationnels cliniques?

NG. L'information doit être associée de façon logique et efficace à des actions humaines dotées de différentes expertises et compétences. C'est exactement la même chose pour les produits ou encore l'équipement. Toute l'information relative au matériel, au personnel, aux patients, à leur localisation physique, leur statut ainsi que l'allocation des tâches, des responsabilités et des actions pour les différents éléments du flux de travail est disponible idéalement au sein d'un système de soins géré via tableau de bord. Les plateformes mobiles ainsi que les périphériques tels que Ascom Myco intègrent toutes ces fonctionnalités et répondent parfaitement à ces problématiques et sont disponibles à tout moment et n'importe où.

Monsieur Ottink, quelles sont justement les fonctionnalités majeures d'Ascom Myco qui vont permettre d'améliorer les flux hospitaliers?

RO. Ascom a concentré ses efforts autour de trois enjeux majeurs du secteur de la santé que sont la réduction de la contrainte des alarmes, la disponibilité mobile des informations et l'amélioration des flux de travail hospitaliers. Le projet de communication Ascom Myco joue ici un rôle très important, c.à.d. que les informations et les services sont disponibles indépendamment de l'emplacement et de manière sûre grâce à notre logiciel UNITE et à un Smartphone adapté aux besoins des services de la santé, avec intégration de services additionnels ainsi que ses capacités d'intégration à des systèmes hospitaliers et périphériques médicaux tierces. Le logiciel, centré sur le patient, permet à chaque infirmière de visualiser, de manière rapide et efficace, les alertes uniquement liées aux patients qui lui sont assignés. Elle n'aura à sa connaissance que les informations les plus importantes, ce qui réduit de manière drastique la fatigue liée aux alarmes ainsi que la pollution informative. En complément, le système s'intègre aux moniteurs patients, aux systèmes d'appel infirmières, aux laboratoires, à la radiologie et aux systèmes de dossiers médicaux électroniques, afin que l'infirmière puisse y trouver toutes les informations additionnelles pertinentes sur le patient. A tout ceci vient s'ajouter une troisième caractéristique d'équipement, c.à.d. un scanner de codes barres professionnel, pour l'affectation sûre, efficace et simple de l'information relativement au patient juste sans entrer les données du patient, par exemple lors de l'administration de médicaments ou de produits sanguins.

Où se trouve le bénéfice pour les soignants?

Comment une telle solution avec Smartphone aide t'elle, plutôt qu'elle n'entrave, le rôle du soignant au sein du flux de travail patient?

RO. Tout personnel soignant doit utiliser un certain nombre d'outils pour optimiser ses communications. Beaucoup d'infirmières disposent d'un simple récepteur qui les prévient uniquement en cas d'incident, les obligeant ainsi à rechercher un téléphone fixe pour obtenir de l'information supplémentaire. Les périphériques plus avancés, quant à eux, sont lourds et volumineux et ne peuvent pas être transportés dans la poche ou attachés sur la blouse. Nous sommes conscients que la prise en main est un aspect plus que stratégique pour le personnel soignant, c'est pourquoi Ascom Myco a été conçu pour tenir en poche de manière confortable et sécurisée via un clip de transport robuste. Les retours que nous avons reçus à ce jour sont très encourageants.

Ces améliorations sont-elles ponctuelles ou bien Ascom Myco peut véritablement aider les établissements de santé à s'améliorer dans la durée?

RO. Ascom Myco se positionne comme une plateforme idéale pour l'intégration et le développement d'applications. Au fil des nouvelles intégrations et mises à jour applicatives, il améliorera durablement les flux de travail de l'hôpital. Comme beaucoup de Smartphones, Ascom Myco exploite un système Android. Il est ainsi facilement configurable et capable de se connecter à d'autres applications. Afin de traiter les demandes quotidiennes en termes d'applications, nous avons créé un système de support permettant de faciliter le développement, la certification ainsi que le traitement des applications, créant tout un écosystème applicatif professionnel autour d'Ascom Myco.

Quels sont les retours sur investissements les plus significatifs de ce système?

RO. Parmi les principaux, on peut citer les gains de temps, l'amélioration de l'efficacité et de la

productivité ainsi que la réduction d'erreurs potentielles qui peuvent s'avérer très coûteuses. Le flux d'information optimisé réduit également le stress organisationnel du personnel soignant lui dégagant du temps pour se consacrer au contact direct et à la prise en charge des patients, ce qui à son tour améliore la satisfaction des patients. Dans un contexte ultra compétitif, ces avantages pratiques vont indubitablement conduire à de meilleurs résultats des soins et renforcer l'attractivité de l'hôpital.

Monsieur Dr Guldmond, Monsieur Ottink, merci beaucoup pour les commentaires intéressants.

Informations complémentaires

Ascom Solutions AG
 Gilles Jacot-Descombes
 Chemin D'Entre-Bois 29
 1000 Lausanne 8
 Téléphone 0216414468
 gilles.jacot-descombes@ascom.com
 www.ascommyco.com

ZEITAG
 Timeware of Switzerland

Ensemble forts pour le temps et le contrôle d'accès

T 021 964 88 88 www.zeitag.ch

TEMPS CONSULTATION CONTRÔLE D'ACCÈS