

Un concept global pour des produits chimiques de nettoyage – instaurer une relation de confiance

Respectueux de l'environnement avec un maximum d'efficacité

Depuis le printemps 2013, l'établissement médico-social Bad-Ammansegg, situé à Lohn-Ammansegg (canton de Soleure), collabore avec la Chemie SA de Worblaufen (Berne). «Nous cherchions un partenaire pouvant nous assister avec des conseils compétents et globaux en matière d'une gestion durable et moderne, et également nous fournir des produits satisfaisant nos exigences élevées quant à leur compatibilité environnementale et à leur efficacité. Comme la majorité de nos services de nettoyage sont effectués par notre propre personnel, il nous paraissait d'une importance cruciale que cette collaboration soit de longue durée pour garantir des bénéfices opérationnels et pour assurer une haute qualité de l'emploi à nos salariés dans les secteurs des soins médico-sociaux, du nettoyage et de la restauration» résume Rolf Grünig, responsable technique.

Fondée en 1955, cette institution avec ses 70 résidents et 90 salariés (dont 60 à temps complet) fait preuve d'un entretien soigneux, excellent et continu – en plus, on y remarque spontanément la très belle vue sur la région. L'établissement est apprécié comme une valeur sûre par toutes les communes adjacentes. – «Dans un foyer moderne comme le nôtre, il s'agit de veiller à des procédés économiques. Suite à plusieurs

mécontentements liés à d'autres partenariats, nous cherchions un fournisseur fiable de produits pour le nettoyage et la désinfection. Après une évaluation minutieuse on s'est finalement décidé en faveur de la Chemie SA», raconte Rolf Grünig. «Au bout d'une année entière de fructueuse collaboration, nous constatons avec grande satisfaction une réduction significative des pannes et des dérangements – tout en

profitant d'un meilleur service personnel. Ceci permet une gestion non-perturbée de notre entreprise ou, en d'autres mots, nous pouvons nous concentrer à fond sur notre travail.»

Des produits convaincants

À Lohn- Ammansegg on rencontrera les produits issus de la gamme de la Chemie SA dans la blanchisserie, dans la cuisine, dans tout nettoyage général et dans les soins infirmiers. «Nous disposons ici de la désinfection la plus rapide au monde», relate en souriant Natascha Laino, cheffe des services infirmiers du premier jusqu'au troisième étage. Il s'agit d'un dispensateur automatique avec un capteur et un support spécifiquement développés à ce propos. La performance comme également le design fonctionnel et attrayant sont bien convaincants. Le dispensateur vertical sur pied peut être utilisé dans les zones d'entrée, les corridors, les toilettes, ainsi que pour des espaces plus grands. En combinaison avec les produits professionnels pour la désinfection des mains, ce distributeur avec capteur de la Chemie SA permet la désinfection la plus rapide, attrayante et pratique couramment disponible sur le marché.

Ces dispensateurs sont équipés de sachets qui contiennent une pièce à accrocher (buse de mousse incluse) offrant un montage en forme d'«encliquetage» simple. Après l'utilisation, cette pièce peut être éliminée de manière respectueuse pour l'environnement. «Cette inter-



Analyse critique: Julia Schwertfeger, responsable des soins infirmiers, et Natascha Laino, cheffe du domaine des soins de l'établissement médico-social Bad-Ammansegg.

changeabilité rend impossible toute création de sources de contamination bactérienne, malheureusement commune avec d'autres dispensateurs usuels dont la pièce de montage, réglant l'écoulement du liquide, est directement fixée au dispensateur et reste souvent mal nettoyée», explique Michael Affolter, du service assistance et membre de la direction de la Chemie SA.

Les produits utilisés dans les domaines des installations sanitaires permettent simultanément le lavage et la désinfection des mains (solution «tout-en-un»). En une à deux expulsions, le désinfectant est distribué sur les mains sans contact direct. Les employées de l'unité des soins sont également munies d'un petit flacon portable en plastique pour disposer à tout moment de liquide désinfectant pour effectuer leurs charges auprès des résidents. «Ces flacons sont extrêmement pratiques», souligne Julia Schwertfeger, responsable des soins infirmiers. «En plus, les produits sont très doux pour la peau. Selon leurs besoins individuels, nos employées utilisent «Manugard Gel» ou bien «Germ Guard.»

De la bonne qualité – encore améliorée

Une désinfection devient de plus en plus importante : pour le nettoyage des cuvettes, des lavabos, des tables de chevet ou des sommiers et barreaux de lit, le personnel soignant à Lohn-Ammannsegg utilise des agents de désinfection spéciaux, désodorisants et hautement efficaces qui peuvent être appliqués comme spray ou mousse en échangeant la pièce d'échange montée sur les flacons. Spray et mousse sont complétés par des chiffons de nettoyage très pratiques «San Ultra Rapid Wipes». Leur propriété et avantage est de rester humide sur les surfaces à nettoyer pendant une durée d'au moins 30 secondes – ceci est particulièrement important pour garantir le temps de pose nécessaire à l'élimination des germes.

Le peroxyde d'hydrogène (H₂O₂) est actuellement considéré comme le désinfectant le plus naturel et l'agent actif le plus éco-compatible disponible sur le marché. Après l'utilisation il se décompose en eau et oxygène – sans résistances microbiologiques ou résidus actifs. C'est une méthode de désinfection naturelle qui fait oxyder les microbes rapidement et efficacement. Cette substance peut être trouvée dans la nature comme également dans le corps humain. Elle neutralise efficacement les mauvaises odeurs et désagrège même les salissures et la rouille.

Utilisé comme désinfectant, le peroxyde d'hydrogène naturel connaît cependant quelques désavantages : il ne développera son effet qu'à partir



Satisfait avec les produits: Rolf Grünig, responsable technique de l'établissement médico-social à Bad-Ammannsegg.



Le système de dosage de la Chemie SA: équipé avec la formule innovatrice Power 8

de 8% et peut, à cette concentration, non seulement oxyder les micro-organismes mais aussi les surfaces. De plus, le peroxyde d'hydrogène courant ne garde pas sa stabilité pour une longue durée. Grâce au produit «Hi-Speed H₂O₂™» de Aseptix® ces trois problèmes peuvent être évités – il offre une base stable pour nos désinfections de surfaces à l'aide de concentrations entre 1–1,5% garantissant une compatibilité avec la majorité des matériaux.

L'innovation brevetée Aseptix® est un amalgame sans précédent d'une grande efficacité et vitesse avec un maximum de sécurité garantie: d'une part, par l'excellente convivialité pour les utilisateurs et, d'autre part, par une bonne compatibilité avec des matériaux grâce à nos produits de nettoyage et de désinfection. Cette technologie innovatrice emploie des activateurs uniques pour le transport rapide du H₂O₂ directement à l'intérieur des cellules des organismes. Le produit élimine des bactéries, des germes et des virus efficacement (entre 30 secondes et 1 minute); également les bactéries qui provoquent des infections nosocomiales – par exemple staphylocoque doré (staphylocoque aureus), MRSA, d'entérocoque résistant à la vancomycine, EBSL. Nos produits

sporocides éliminent même les spores Clostridium difficile (~3 minutes) et d'autres bactéries sporulantes très difficiles à combattre. Tous nos traitements reposent sur les mêmes technologies garantissant un maximum de sécurité, simplicité et efficacité pour nos produits.

Approche systématique et «in-house» pour le nettoyage des textiles

Au sein de l'entreprise à Bad-Ammannsegg on travaille avec trois machines spacieuses de la marque Schulthess. «Un grand parc de machines rend toute gestion très flexible; on n'est donc pas obligé de créer de vastes «stocks de sécurité» quant aux textiles. Par ailleurs, une coordination optimale des techniques de lavage aux lessives, à laquelle le fabricant des machines veille par une collaboration étroite et systématique avec la Chemie SA, nous garantit un soin systématique et protecteur du linge qui gardera sa qualité impeccable plus longtemps. Il n'y a pas de doute que nous profitons de la longévité élevée du linge de cuisine, de lit, des tenues professionnelles et aussi des vêtements de nos résidents», résume Rolf Grüniger avec un contentement visible.

Gestion de l'hôpital

Haute qualité et fiabilité

L'emploi des produits de la Chemie SA permet également l'implémentation des procédés «Wet-Clean» de la Chemie SA: un nettoyage par voie humide qui ouvrira de nouvelles perspectives à chaque entreprise. Ces méthodes de lavage ont été développées pour le soin de textiles de haute gamme non-lavables. Tout cela ensemble vous garantit de prolonger le cycle de vie de vos textiles.

À Lohn-Ammansegg, la Chemie SA est généralement appréciée comme partenaire fiable dans le secteur du lavage moderne. Dans cet établissement, on n'emploie que des produits qui correspondent aux exigences de qualité très élevées et aux méthodes de lavage les plus modernes:

- Programme de lavage à basse température (< 50°C)
- Le cycle de lavage le plus bref pour les linges de cuisine, de table etc. (< 60 minutes)
- Lavage sans chlore à 47°C
- Meilleur maintien de valeur pour les textiles et appareils
- Basse consommation d'énergie et de ressources
- Garantie d'hygiène dès 20°C
- Protection des fibres
- Écologique et soutenable

Enfin, une saisie des données d'entreprise crée de la transparence et permet des calculs minu-

tieux. Le système de dosage «SMART.eight» peut être personnalisé selon les exigences et les besoins de votre blanchisserie. Le système compact et peu encombrant (dimensions: environ 50x50cm) règle le dosage avec une précision de 1 gramme à l'aide de sondes d'injection. Vous pouvez consulter aisément les données de surveillance des procédés dans votre bureau.

De la joie propre – aussi à table

Les exigences concernant l'hygiène dans les cuisines sont particulièrement hautes. Aussi dans ce domaine Rolf Grünig et son équipe se servent de la gamme de produits innovateurs pour le nettoyage et la désinfection de la Chemie SA. Un dosage optimal vous permettra d'obtenir un maximum de sécurité hygiénique et de rentabilité. La distribution de produits de nettoyage et de désinfection pour toutes sortes d'établissements de produits alimentaires et pour l'hygiène en cuisine en général, est parmi les compétences essentielles de la Chemie SA. Nos produits particuliers sont développés et élaborés sur la base des dernières connaissances par des équipes de spécialistes.

En fin du compte, une propreté impeccable joue également un rôle important dans le nettoyage des bâtiments. À cet égard, Rolf Grünig prévoit de passer, à long terme, à l'emploi des produits et à l'implémentation des services de la part de la Chemie SA. «Nous sommes volontiers à disposition pour conseiller de manière individuelle l'entreprise dans la gestion de ce domaine. Nous ferons de notre mieux pour rester un partenaire professionnel fiable», souligne Michael Affolter. «Quant au choix de notre gamme de produits, nous nous sommes engagés pour obtenir des matériaux durables et compatibles autant que des ressources non polluantes. Dans le cadre de la prise de conscience de nos responsabilités envers l'environnement, la société la Chemie SA vous offre, pour l'hygiène dans vos locaux, une gamme complète de nettoyants très efficaces avec un système de couleurs garantissant une identification simple des produits. Enfin, tous nos produits se distinguent par une grande efficacité avec un minimum de produit et un maximum de convivialité pour les utilisateurs. Ces deux derniers points contribuent de manière décisive à la rentabilité de l'entreprise et à la satisfaction de nos clients.»

Une décision importante et judicieuse

Dans l'établissement médico-social Bad-Ammansegg des décisions conséquentes ont été prises. «Nous avons consciemment



Garant pour un partenariat fiable : Michael Affolter, membre de la direction de la Chemie SA

consacré beaucoup de temps à comparer différentes offres», évoquent simultanément Julia Schwertfeger et Rolf Grünig. «Dans l'unité des soins infirmiers et au sujet de la blanchisserie, la cuisine et tout entretien on cherchait prioritairement de la qualité viable concernant les produits mais aussi du côté des services d'assistance et des conseils de gestion. En outre, un critère décisif a été que l'on cherchait un fournisseur dans la région élargie qui pourrait répondre à nos besoins. Parmi nos exigences les plus élevées et importantes figurent notamment: utiliser des agents de nettoyage et des lessives respectueux de l'environnement, éviter ou recycler des déchets et, last but not least, de collaborer avec quelqu'un avec qui on s'entend aussi sur un niveau personnel. Il était surtout question d'une grande capacité innovatrice, d'une disponibilité à un développement continu de la gamme de produits et de tout engagement du côté «durabilité» de la part de notre partenaire potentiel. Nous avons pris la décision en faveur de la Chemie SA.»

Le nettoyage et le maintien de la valeur sont devenus des facteurs importants dans la gestion de résidences, foyers et établissements médico-sociaux modernes. La décision la plus judicieuse et favorable est celle tenant compte du plus grand nombre possible de facteurs qui porteront des futurs bénéfiques pour les exigences individuelles de l'institution.

Informations complémentaires

Chemie SA
Alte Tiefenastrasse 4d
Case postale 102
3048 Worblaufen

info@chemieag.ch
www.chemieag.ch



Les employés de l'unité des soins sont munies d'un «Manuguard Gel» et «Germ Guard» (mini-flacons portables en plastique) pendant l'exécution de leurs travaux.