

NEXUS/HOSPIS ng et SwissDRG: Plus de sécurité et d'efficacité pour le gestion de l'hôpital

L'hôpital cantonal de Bâle-Campagne mise sur des logiciels ultra-modernes

Cela fait déjà cinquante ans que les patients du site actuel de Liestal bénéficient de soins professionnels et de traitements médicaux de pointe. Les 1700 employés de l'hôpital cantonal réalisent leur travail médical avec les méthodes thérapeutiques les plus récentes. Afin que le système informatique reste tout aussi moderne, l'hôpital de Liestal a misé sur des mises à jour logicielles complètes ainsi que sur l'introduction simultanée de la facturation par SwissDRG. Dans le cadre de ce basculement, il y a donc eu une migration de grande ampleur vers la nouvelle technologie .net.

Hansueli Schmutz, directeur du développement commercial, est un fervent partisan de l'installation de logiciels adaptés pour les processus internes. Et il a de la mémoire: le spécialiste en informatique de l'hôpital cantonal se rappelle aussi bien les cartes perforées que le transfert de données par modem au centre de traitement cantonal d'Aarau. «Autrefois, on nous envoyait encore les factures par coursier directement de là-bas.» Aujourd'hui, l'hôpital à la pointe du progrès a largement dépassé les dix écrans d'ordinateur de l'époque. Le personnel de l'hôpital a accès à tout moment aux données concernant le patient, et Liestal est le premier hôpital de Suisse à réaliser à la fois le saut vers la technologie .net et le passage à la dernière version du logiciel de gestion des patients NEXUS avec la nouvelle facturation dans .net-billing et l'introduction de SwissDRG.

Changement à tous les niveaux

Le projet a démarré il y a un an: «Il fallait agir, car notre ancien système n'était pas compatible avec la facturation via SwissDRG obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2012», explique Hansueli Schmutz. Dans le même temps, il a été prévu de passer toute la facturation dans .net-billing de NEXUS/HOSPIS. «Il a alors fallu intégrer notre système d'information des cliniques (SIC), qui vient d'une entreprise extérieure, dans l'ensemble de la migration. C'est ainsi que l'on a posé les bases du codage dans NEXUS/DDC, le centre de diagnostic de DRG. Les informations concernant les diagnostics et les traitements se trouvent dans DDC et sont donc consultables», poursuit Hansueli Schmutz. Tout ceci a constitué un défi à la fois

technique et logistique pour les deux parties, l'équipe de spécialistes de NEXUS et l'ensemble de l'hôpital cantonal de Liestal.

Depuis, le grand saut en avant a eu lieu avec succès au département informatique de Liestal: la dernière version (new generation) du système d'administration des patients NEXUS/HOSPIS permet d'établir la facturation conformément au nouveau système de rémunération suisse au cours d'un processus continu. Le système de gestion des patients de NEXUS, de l'informatique médicale, est représenté sur une interface ultra-moderne et est à présent parfaitement compatible avec les processus liés aux patients

dans une architecture trois tiers ultra-récente basée sur .net.

Après le diagnostic et le traitement des patients, le SIC envoie les informations à NEXUS/HOSPIS ng avec une notification selon laquelle la prestation au patient est prête à être codée. «À ce stade, le rapport est «gelé» pour que le médecin ne puisse plus le modifier après coup et que la facturation corresponde bien aux prestations réalisées», explique Hansueli Schmutz. La prestation à facturer est générée dans le poste de codage de SwissDRG à partir du code d'opération ou du diagnostic saisi par le médecin dans le SIC.

The screenshot displays the NEXUS/HOSPIS ng software interface. The main window is titled 'Patienten-Navigation' and shows a list of patients on the left. The central area displays detailed patient information for 'Muster Müller, Sandra', including birth date (02.06.1954), gender (F), and patient status (LND unbekannt). Below this, there are sections for 'Faldaten' (Fallstatus, Kategorie, Tarifcode, etc.) and 'Ereignis' (Ereignisdatum, Zuweisungsart, Grund, etc.). The interface is complex with many dropdown menus and text fields, typical of a medical information system.

L'hôpital cantonal de Bâle, Campagne est parfaitement équipé pour faire face à tous les changements de SwissDRG à l'avenir

Plus de sécurité grâce à des systèmes transparents

Le poste de codage de l'hôpital cantonal de Liestal travaille sans aucun support papier: des prestations de radiologie aux examens de laboratoire, tout est transmis par voie électronique. «Ces transmissions automatisées sont vérifiées ici au sein de l'établissement par quatre contrôleuses médicales», continue Hansueli Schmutz. Le système est équipé d'une «interface retour»: les employés du service de codage peuvent passer du SIC à NEXUS/HOSPIS et inversement. «es médecins travaillent sur deux écrans et peuvent avoir l'œil à la fois sur les dossiers des patients et sur les tests de laboratoire pendant le processus de codage», explique le directeur du développement commercial de l'hôpital cantonal de Liestal. «Ceci nous permet de garantir encore plus de sécurité et d'éliminer presque totalement les sources d'erreurs.»

Dans la mesure où toutes les règles de facturation sont définies par SwissDRG, les factures de l'hôpital sont générées automatiquement dans NEXUS/HOSPIS conformément à SwissDRG. À l'intérieur du système, il est possible de saisir aussi bien des prestations sur honoraires que tous les tarifs d'une caisse d'assurance maladie. Un module de statistiques permet aux employés de recevoir des informations sur les rendements et les fréquences. Des carnets de paiement et des listes de contrôle les aident lors du contrôle des coûts. En outre, on peut appliquer avec précision un échelonnement individuel par médecin ou par type d'honoraire. Par ailleurs, NEXUS/HOSPIS peut également fournir l'aide souhaitée en cas de renvoi automatique récurrent des factures de la part des caisses-maladie.

Un tour de force collectif

«Bien sûr, le passage à cette solution logicielle intégrale a généré pour nous une énorme pression: d'une part, nous devons payer environ 1700 salaires par mois. Le transfert de notre ancien système DIOHIS vers NEXUS/HOSPIS new generation a également provoqué le transfert de toute la facturation du personnel vers la version .net. Nous n'avions alors pas le droit à l'erreur, sinon, nos employés n'auraient pas reçu leur salaire», rapporte Hansueli Schmutz. D'autre part, une panne du système de facturation de l'ensemble de l'hôpital cantonal aurait également créé une situation délicate. «Si nous n'avions pas pu facturer pendant un moment, nous aurions pu avoir un problème de liquidités.» Une inquiétude légitime, qui ne s'est toutefois pas réalisée grâce à la force du travail d'équipe des deux côtés ainsi qu'à la



performance des processus logiciels. «Nous avons pu faire migrer nos données de telle sorte que nous pouvions encore annuler et refacturer même des années en arrière: on peut certainement en attribuer le mérite à la riche expérience de l'équipe de NEXUS», souligne Hansueli Schmutz.

«Nous apprécions la continuité de notre coopération avec NEXUS: cela fait déjà quinze ans que nous avons des partenaires compétents à nos côtés.»

**Hansueli Schmutz,
directeur du développement
commercial du site de Liestal**

Plus de liberté dans les négociations sur la convention collective

Aujourd'hui, l'objectif est atteint à l'hôpital cantonal de Liestal: l'ensemble du passage à SwissDRG a réussi. «Outre le fait que nous travaillons maintenant avec la technologie ultra-moderne .net, notre chantier informatique a également eu une autre conséquence positive, puisque nous disposons dorénavant de possibilités élargies lors des discus-

sions sur la convention collective», résume Hansueli Schmutz. S'il fallait auparavant toujours surveiller les modifications techniques qui entraînaient un changement des conventions collectives, «aujourd'hui, nous sommes parfaitement équipés pour faire face à tous les changements de SwissDRG à l'avenir».

Informations complémentaires

NEXUS Schweiz GmbH
Alte Winterthurerstrasse 14 B
8304 Wallisellen

info@nexus-schweiz.ch
www.nexus-schweiz.ch

Un aperçu des avantages

Travail rapide

- + Flux de travail et algorithmes de vérification assurant une compatibilité optimale
- + Travail intégré grâce à une interface bidirectionnelle dans le SIC

Adaptation facile

- + L'interface utilisateur harmonisée garantit une adaptation rapide et un travail efficace dans tous les systèmes
- + Les réglages faciles à effectuer permettent une personnalisation et une très grande flexibilité