

Scanner Sedico+: Traitement électronique des processus de commandes

Simplifiez votre quotidien: scannez!

La solution scanner Sedico+ de GHX Switzerland AG permet de simplifier les procédures de commande en salle d'opérations et en laboratoire de cathétérisme cardiaque, d'éviter les scannages redondants ou les erreurs de saisie et d'améliorer ainsi la qualité de la chaîne d'approvisionnement. De plus, il permet de réduire le travail de documentation à réaliser pour le registre SIRIS recensant les implants en Suisse. Cette solution fiable, qui a fait ses preuves depuis de nombreuses années, est déjà utilisée dans les hôpitaux. Elle est maintenant disponible dans une nouvelle version nettement supérieure du point de vue technologique.

Éliminer les saisies manuelles

Le traitement manuel de données représente encore un travail considérable dans les hôpitaux. Notamment quand l'hôpital commande des produits ou déclare les quantités de produits consommés. Des numéros de lot ou de série doivent être entrés. Or, un grand nombre de ces produits requiert une procédure papier. De nombreux produits sont mis à disposition par les fournisseurs comme marchandises de consignment, c'est-à-dire que la facturation et le réapprovisionnement sont déclenchés après consommation par le client sur déclaration au fournisseur des quantités consommées. Cette opération se fait généralement par le biais d'un formulaire-fax complété le plus souvent à la main et sur lequel est collée une étiquette. Le

fournisseur doit entrer ensuite manuellement la commande dans un système ERP. Ce processus est non seulement chronophage, mais aussi source de nombreuses erreurs lors de la saisie des données, tant à l'hôpital que chez le fournisseur. Au bout du compte, la probabilité d'erreurs de livraison et de facturation augmente. Ces erreurs coûtent en temps car elles doivent être corrigées, et dans le pire des cas, elles peuvent avoir des répercussions sur la prise en charge du patient. Les retours de marchandises sont de plus onéreux. La procédure de commande de GHX via scanner contribue à éviter ces erreurs, elle réduit le temps de travail par commande car la saisie des données de commande ne doit être effectuée qu'une seule fois et elle est toujours juste grâce au scannage du code barre. Cette procédure contribue donc à une meilleure prise en charge des patients.

Sedico+ met la procédure de commande ORTHO-KIT à disposition. La solution scanner propose aussi une fonction d'inventaire, qui facilite la saisie de numéros d'articles et de lots, et qui fournit les données sous forme de fichiers Excel pouvant être traités par les hôpitaux et les fournisseurs.

Gain de temps, amélioration de la qualité et réduction des coûts de procédure

Les fonctions du scanner Sedico+ ont été étudiées minutieusement. Elles permettent d'économiser un temps précieux tout en augmentant la qualité de la procédure dans son ensemble grâce à la saisie automatisée des données de commande à l'aide du scanner de codes à barres. Le scanner Sedico+ contribue dans une large mesure à l'optimisation des commandes et permet de réduire les coûts de procédure de manière significative pour toutes les parties prenantes. L'option d'intégration de Sedico+ dans les systèmes de gestion des marchandises en place peut constituer un potentiel d'économie supplémentaire et permettre d'améliorer encore la procédure. C'est ce qu'a montré une étude du groupe Gartner qui aboutit à la conclusion que les hôpitaux peuvent économiser jusqu'à 15% de leurs frais d'approvisionnement tout en améliorant leur procédure de commande.

Procédure de commande et intégration ERP

La procédure standard de commande prévoit la transmission de la commande Sedico directement au fournisseur. Une copie peut cependant être envoyée également au service des achats pour être saisie ensuite à la gestion des stocks. Le mieux est toutefois d'intégrer Sedico+ directement dans le système de gestion des stocks de l'hôpital. Cette solution est d'ores



Types de commandes et fonctions

Le scanner Sedico+ peut être utilisé pour les commandes normales et pour les déclarations d'enlèvement de marchandises pour les produits vendus en consignment ainsi que pour le renouvellement du stock en consignment. Pendant la procédure de commande de marchandise consignée, le numéro de patient et de cas sont saisis à l'aide du lecteur de codes à barres dans l'entête du formulaire de commande. Le scannage des articles et des numéros de lot est réalisé au niveau de l'entrée de la commande, ainsi que le code anatomique nécessaire pour le registre SIRIS correspondant à un implant du genou ou de la hanche. Par simple pression d'un bouton, les données sont transmises par voie électronique au fournisseur et au registre des implants. L'utilisateur reçoit un accusé de réception standard par e-mail qui peut aussi être utilisé à des fins de documentation. Pour le «kit de prêt circulant»,

et déjà disponible pour les clients qui utilisent les systèmes ERP SAP ou Navision. Le scanner envoie la commande au système GHX où est généré, au choix, soit une demande d'achat, soit une copie de la commande qui est envoyée au système de gestion des commandes de l'hôpital. Ensuite, l'ordre de commande génère une commande transmise via GHX par EDI au fournisseur. Une copie de la commande mise à disposition par GHX est enregistrée automatiquement. Le traitement complet de la procédure peut ainsi être réalisé via le système de commande de l'hôpital. Le cycle de la procédure de commande électronique est ainsi bouclé et la commande peut être traitée sans interruption, plus rapidement et plus efficacement.

Optimisation de la procédure au sein de Spital Thurgau AG

La solution intégrée Sedico+ a été introduite avec succès dans les établissements de Spital Thurgau AG au milieu de l'année concomitamment au passage au système ERP SAP MM.

Pour les hôpitaux de Spital Thurgau AG, il était important que l'intégration soit complète car c'était la seule manière d'optimiser au maximum la procédure.

Le projet a commencé au début de l'année au sein des établissements de Spital Thurgau AG. Avec les spécialistes de GHX, les interfaces nécessaires ont été mises en place jusqu'au démarrage de SAP MM. «Le démarrage s'est déroulé sans heurt. La solution intégrée fonctionne maintenant depuis un mois, sans aucune difficulté et tout le monde est satisfait», conclut Spital Thurgau AG. «Grâce à l'écran de contrôle développé par GHX, les agents responsables des commandes peuvent suivre le déroulement de leur commande à la minute près. L'écran GHX est simple d'utilisation et très convivial. Il permet d'agir de manière proactive».

Liaison SIRIS incluse

GHX est partenaire officiel du registre suisse de recensement des implants SIRIS et dispose

des logiciels interfaces permettant une liaison avec la base de données SIRIS. Avec la liaison SIRIS, les procédures ont pu être simplifiées à la STGAG car la déclaration obligatoire au registre des implants est générée automatiquement lors de la commande (numéros d'article, de lot, de patient, ainsi que le code anatomique). Cette procédure permet d'éviter une saisie des données matériaux en double qui prend beaucoup de temps.

Fiable, moderne et simple à entretenir

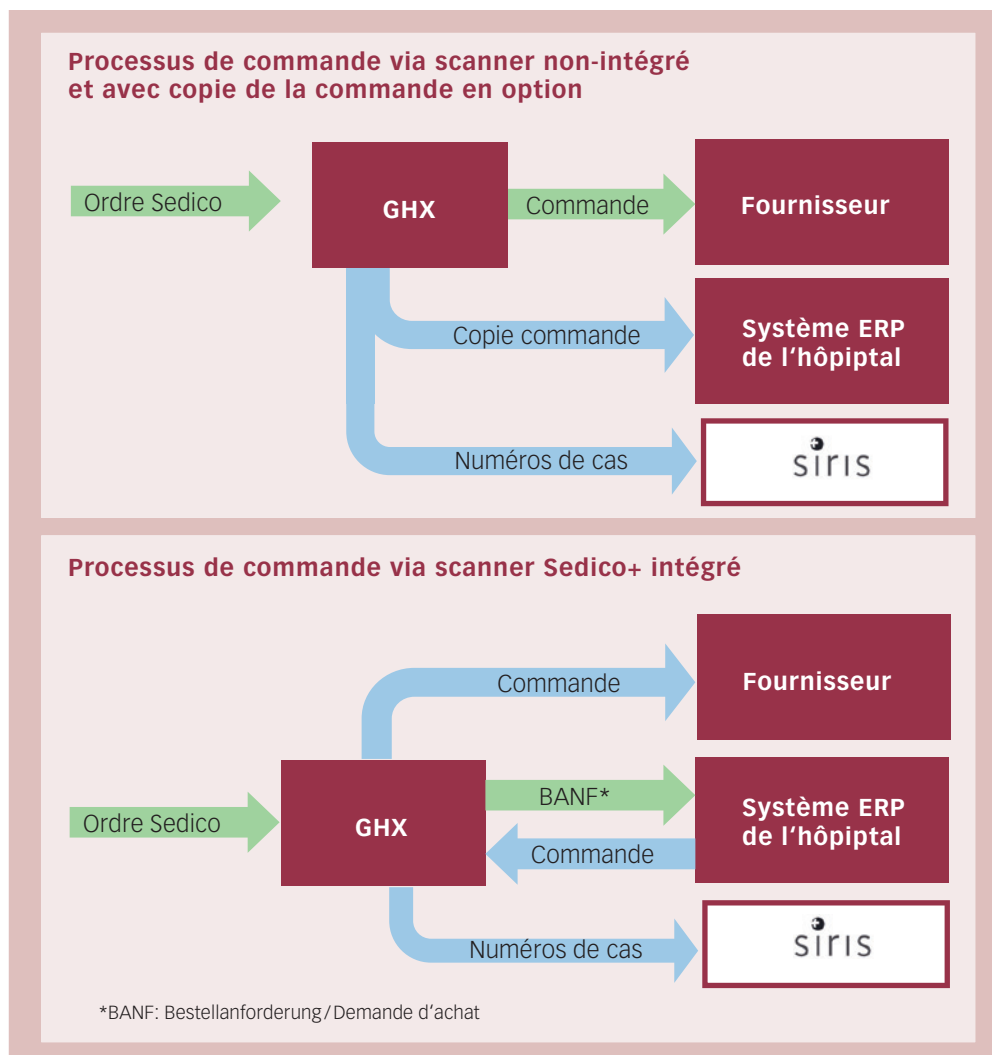
L'équipement technologique de la solution Sedico+ comprend un scanner moderne avec un écran tactile et un système d'exploitation Windows mobile. Tous les codes-barres des produits utilisés dans le secteur de la santé comme par exemple HIBC ou GS1-128 peuvent être saisis avec le scanner. L'application Scan est simple et sa manipulation est intuitive c'est pourquoi la formation est rapide, ce qui permet l'acceptation rapide du système par les utilisateurs. Le scanner peut être connecté soit par câbles, soit sur le réseau local, ou bien par le biais d'une liaison LAN sans fil. Au quotidien, il peut arriver aux hôpitaux que les appareils tombent d'une table par inadvertance ou qu'ils soient mouillés. Sedico+ résiste à des chutes jusqu'à 1,2 mètres de haut et grâce à sa protection IP54, il est également très résistant aux fluides. En cas de panne, l'appareil est échangé dans le cadre du service après-vente gratuit inclus, dans les plus brefs délais.

Solution standard pour les hôpitaux Suisses

Le scanner Sedico de GHX est utilisé aujourd'hui dans près de 50 hôpitaux depuis de nombreuses années. Cette expérience est la preuve que Sedico+ est une solution fiable qui répond aux besoins. Grâce à son interface SIRIS intégrée et aux 20 fournisseurs dont les produits peuvent être commandés par le biais du scanner Sedico, ce dispositif est devenu un système de commande standard pour les consommables et les implants dans les différentes salles d'opération. Sur demande, nous pouvons adapter la procédure de scannage aux besoins spécifiques du client.

Spital Thurgau AG

Spital Thurgau AG comprend les hôpitaux cantonaux de Frauenfeld et de Münsterlingen ainsi que les services psychiatriques de Thurgovie et la clinique de réadaptation Klinik St. Katharinental. Les hôpitaux emploient au total 3500 personnes. Les établissements de Spital Thurgau AG ont accueilli en 2012 au total environ 29'000



Diagrammes des cycles simplifiés grâce aux procédures de commande Sedico



patients en séjour hospitalier et 140'000 patients en soins ambulatoires et contribué ainsi aux soins et à la prise en charge optimale des patientes et des patients du canton de Thurgovie.

GHX

GHX est un pionnier dans le domaine des systèmes de commande électronique pour les hôpitaux. Depuis 2000, GHX propose des solutions d'approvisionnement aux hôpitaux et à leurs fournisseurs dans le monde entier par le biais de 800 employés. Le cœur de métier de l'entreprise est le traitement des transactions de commande dans les centrales d'achat, les pharmacies d'hôpitaux et les salles d'opération ainsi que la mise à disposition des applications correspondantes. Par ailleurs, la société propose d'autres dispositifs de gestion des données permanentes, des applications pour la gestion des stocks des marchandises en consignation, des solutions d'administrations d'armoires ou des solutions pour les communautés d'achats des hôpitaux. GHX est partenaire des hôpitaux et de l'industrie dans le domaine de la classification des données permanentes (par ex. eCl@ss) depuis de nombreuses années.

Informations complémentaires

GHX Switzerland AG
Neuhofstrasse 5A, 6340 Baar
info-ch@ghxeurope.com
www.ghx.ch



On l'aime chaud!

Avec PermoTherm vous recevez de l'eau chaude en permanence, totalement exempte de germes. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour avoir de l'eau parfaitement chaude – tout de suite.

1 mois gratuit : Commandez un appareil d'essai pour savoir combien de temps supplémentaire vous gagnez pour vos patients.

Zeltner
Conseils · Vente · Service



Markus Zeltner + Co.

Appareils de l'eau chaude et machines à café
Färchstrasse 8
CH-4629 Fülenbach
Tél. +41 (0)62 398 15 28
info@zeltnerco.ch
www.zeltnerco.ch