

Solutions de communication stratégique dans le domaine de la santé:
Mobilité, information et intégration

La flexibilité intégrée à la vie quotidienne de l'hôpital

Lors d'une urgence médicale aiguë ou d'un incendie imprévisible, lors de soins donnés quotidiennement aux patients ou d'un problème au sein de l'administration, une réaction rapide et immédiate du personnel hospitalier face aux problèmes critiques surgissant dans les domaines des soins, de l'hôpital ou de la sécurité est d'une importance capitale dans les hôpitaux comme dans l'ensemble du domaine de la santé.

Pour les exploitants privés et publics, c'est le seul moyen permettant de respecter les sévères normes de sécurité et de soins exigées tout en augmentant la rentabilité de leurs établissements et de conserver de manière durable leur rang respectif sur la liste des hôpitaux.

Flexibilité et mobilité

Le système de la santé publique doit aujourd'hui faire face à des défis toujours plus grands. Les

hôpitaux recensent une augmentation des soins, entre autres due aux changements démographiques et au nombre croissant de patients demandant des soins intensifs, par exemple ceux souffrant de démence. En outre, il règne une pénurie toujours plus forte de main d'œuvre qualifiée. Les raisons en sont, entre autres, la sollicitation extrême du personnel soignant qui s'explique par des situations de soins difficiles, un manque de temps chronique et de longues distances dans l'enceinte des hôpitaux.

S'y ajoute en outre la pression permanente de réduction des coûts due à la concurrence de plus en plus féroce entre les cliniques.

Dans ce contexte, les technologies modernes, sous forme de modules de solutions répondant à ces exigences, jouent un rôle primordial pour les hôpitaux et les structures de soins. Un de ces modules est la technique de communication mobile qui s'est énormément développée d'un point de vue technologique, parallèlement

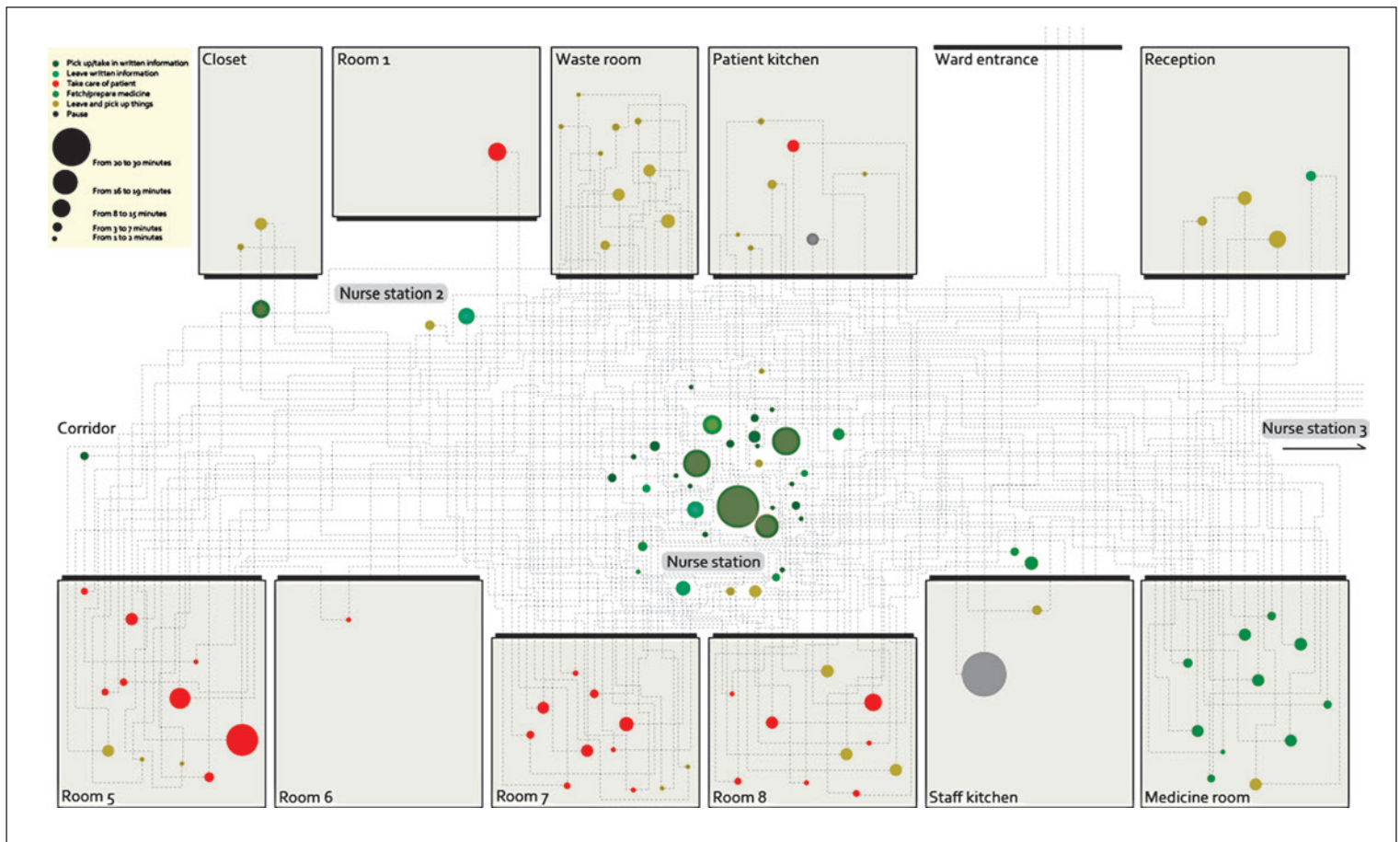


Lorsque chaque seconde compte: le flux accéléré d'informations (la communication stratégique dans le domaine de la santé) assiste médecins et personnel soignant de manière durable grâce à des terminaux mobiles.

Contact direct

La flexibilité est décisive: les solutions d'Ascom permettent une communication hospitalière entièrement intégrée, dans laquelle les systèmes techniques des différents secteurs, comme l'assistance médicale, la technique de gestion de bâtiment et l'administration, travaillent en harmonie. Parmi les applications, on trouve les éléments suivants:

- Poste de travail individuel (unité d'alarme individuelle)
- Alarme cardiaque (alarme spécifique dans des situations d'urgences – «Code Blue»)
- Localisation du matériel en tant qu'outil de gestion pour améliorer les processus de production, évaluer les besoins ou faire des économies
- Alarmes critiques
- Informations sur les alarmes médicales pour la réduction du temps de réaction en cas de fonctions vitales critiques
- Communication mobile
- Systèmes d'informations médicaux mobiles
- Appel lumineux
- Logistique des transports et gestion des commandes



«I'm walking...»: ce graphique montre de manière scrutatrice la distance qu'accomplit une infirmière pendant son service et l'importance d'une technique de communication personnalisée pour le bien du patient, mais également pour soulager le personnel de la clinique.

aux nouvelles exigences du marché dans le domaine de la santé. La téléphonie toute simple des débuts s'est transformée en des systèmes de communication multifonctionnels qui se laissent intégrer depuis longtemps à l'informatique et aux techniques de gestion de bâtiment, et connecter à la télévision, à la téléphonie sans fil, à Internet ou aux systèmes de comptabilité internes à l'entreprise. Cette combinaison intelligente de solutions informatiques et de communication mobile autorise ainsi un échange de données stable et sûr à tous les niveaux, et offre par là-même une plus grande souplesse et mobilité dans la vie quotidienne des médecins et du personnel soignant.

Moins de risques pour les patients, plus de qualité dans les soins et meilleure efficacité

Une communication insuffisante était et est souvent une des principales raisons pour l'inefficacité des processus dans les hôpitaux. C'est

la raison pour laquelle des entreprises comme Ascom, spécialisées dans la communication stratégique du domaine de la santé, offrent des solutions orientées réseau et optimisées interfaces pour les transmissions accélérées des informations, de manière bidirectionnelle et interactive. Les systèmes de communication mobile, taillés sur mesure pour chaque hôpital, peuvent s'intégrer aux différents systèmes informatiques, de communication, de sécurité et de gestion de bâtiments spécifiques à l'hôpital grâce à leur architecture ouverte et évolutive, que ce soit via les réseaux internes de l'hôpital ou via IP.

C'est surtout la connexion au système d'information hospitalier (SIH), aux systèmes média et de télécommunications jusqu'aux solutions d'identification et de localisation de l'équipement qui offre de nos jours une plus-value sensible pour l'utilisateur. Grâce à elle, les médecins, le personnel soignant et l'administration de la clinique reçoivent ainsi les informations urgentes

à tout moment et partout, directement sur leur terminal, que ce soit sous forme de message vocal, textuel, d'alarme ou de données.

Grande performance de la technique de transmission

La technique de transmission utilisée ici se base sur Paging, DECT, IP-DECT, WiFi, GSM, Bluetooth ou même infrarouge. Le matériel correspondant, sur lequel les données peuvent être lues, varie également selon les besoins. Il s'étend du pager à l'écran accroché au lit du patient en passant par l'ordinateur portable et la tablette.

Exemple de la médecine d'urgence: le temps de planification et de réaction y est extrêmement court et la nécessité de former très rapidement des équipes et d'accéder à des équipements techniques prédomine. Dans ce contexte, les produits comme le premier téléphone mobile au monde compatible IEEE*) 802.11a/b/g/et n, de type Ascom i62, s'imposent entre autres

* IEEE 802.11 (ou: Wireless LAN, Wi-Fi) désigne une norme établie par l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) pour la communication dans les réseaux sans fil.



grâce à leur grande interopérabilité et modularité avec d'autres fournisseurs WiFi et avec les systèmes externes.

Grâce aux informations immédiates obtenues par exemple sur l'état du patient ou sur les résultats de laboratoire urgents (LIMS) par un terminal mobile, les médecins et le personnel soignant peuvent réagir sur le champ. Les processus de travail et d'organisation sont sensiblement optimisés, les mesures à prendre peuvent être amorcées plus rapidement et l'équipement de pointe peut être utilisé à pleine capacité de manière optimisée. Tous les secteurs importants

de l'hôpital, de l'assistance médicale apportée par les médecins et des soins aux patients, en passant par l'administration jusqu'à la gestion des visiteurs, sont ainsi pris en charge de manière durable.

L'hôpital du futur

La stagnation est synonyme de retard. C'est pourquoi Ascom réfléchit déjà à de nouveaux développements. Ascom Wireless Solutions prend donc part à l'initiative «Hospital Engineering – Innovationspfade für das Krankenhaus der Zukunft» (Ingénierie hospitalière,

sentiers d'innovations pour l'hôpital du futur) en tant que partenaire de l'Institut Fraunhofer pour la Technique logicielle et système ISST (Dortmund).

En collaboration avec des scientifiques renommés des instituts Fraunhofer pour la recherche appliquée, des scientifiques du secteur privé et des partenaires venant du domaine des sciences de la santé et de l'industrie, l'objectif est de trouver des approches basées sur l'informatique pour optimiser des processus, afin de pouvoir garantir durablement la viabilité des hôpitaux. Les différentes solutions sont testées et présentées à Duisburg au centre «InHaus» de l'institut Fraunhofer, un «modèle d'hôpital» avec bloc opératoire, chambres, salles de soins et de consultation, zone de rééducation et salles médicalisées. À l'«Hospital Engineering Labor» (laboratoire d'ingénierie hospitalière), les hôpitaux ont ainsi la possibilité de se familiariser avec les innovations techniques sans avoir à les installer directement dans leur propre établissement en mode live (plus amples informations sous www.hospital-engineering.org).

Auteure: Petra Kurzenberger, Segment Manager Healthcare pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse (DACH) chez Ascom

Informations complémentaires
www.ascom.ch

LES SOLUTIONS SANS FIL D'ASCOM

L'entreprise est un des principaux fournisseurs de systèmes de communication sans fil et sur site pour les segments importants. Au cœur des différentes prestations se trouve la création de plus-value pour le client par le support et l'optimisation de ses processus stratégiques. Parmi les clients, on compte entre autres le système de santé publique (hôpitaux, hôpitaux psychiatriques), l'industrie de transformation, les maisons de retraite, l'industrie alimentaire, le commerce de détail, ainsi que les hôtels. Dans le monde, plus de 75'000 systèmes sont installés dans des entreprises leaders. Ascom Wireless Solutions offre une grande palette de solutions de téléphonie sans fil et de messagerie professionnelle.

Ces solutions se basent sur les technologies les plus modernes VoWiFi, IP-DECT, DECT, appel lumineux et Paging, qui peuvent être intégrées simplement aux systèmes de gestion existants chez les clients via Ascom Unite. La division comporte des filiales dans 11 pays et emploie 1200 collaborateurs dans le monde entier. Ascom Wireless Solutions, dont le siège se trouve à Göteborg, Suède, appartient au groupe suisse Ascom Group. Les actions nominatives Ascom (symbole ASCN) sont cotées à la bourse SIX Swiss Exchange de Zurich (ASCN:SWX).