

Comment un patient enthousiaste tire systématiquement parti des avantages de MonDossierMedical.ch

Simple, sûr et fiable

Le genevois Noël Lugon, 64 ans, a été parmi les premiers à posséder la carte. Il est convaincu des avantages de MonDossierMedical.ch (auparavant: e-toile) car il les a ressentis personnellement et agréablement au cours des dernières années. «L'utilisation de ce dossier médical informatisé devrait être rapidement étendue à toute la Suisse», remarque notre interlocuteur, «car il s'agit d'une solution entièrement digne de confiance et sécurisante.»



Un pionnier de la première heure: Noël Lugon est enthousiaste de MonDossierMedical.ch, son dossier de patient digital et personnalisé: «Ce sont les instruments eHealth pour le futur.»

Toujours très actif, ce retraité qui s'intéresse de près à toutes les solutions innovantes était au départ ambulancier, infirmier en entreprise puis a travaillé dans le service informatique d'une entreprise industrielle. En dernier lieu, il a vaqué en qualité de concepteur de sites web. Pendant 40 ans, il a été adepte de sports de combat, passionné de Ju-Jitsu, Wing Chun et le maniement des Saï, armes de défense chinoises. Du fait de cette activité sportive intense, il a dû se faire opérer les deux épaules, la colonne cervicale, un coude et a subi de nombreuses infiltrations au niveau de la colonne lombaire. Depuis, il s'intéresse aux questions liées aux traitements médicaux et aux solutions de cybersanté qui mettent en réseau les spécialistes médicaux et les patients.

«J'ai suivi le projet e-toile depuis le début. J'ai beaucoup apprécié que le canton de Genève ait pris l'initiative dans ce sens et qu'il ait développé, en collaboration avec La Poste Suisse, une très bonne solution. Lorsque, en plus, mon pharmacien Monsieur Robert Massard de la Pharmacie

Grand-Pré, (pharmacieplus), un ami de longue date, m'en a parlé, j'ai été immédiatement tout feu, tout flamme. Nous nous sommes concertés et, en 10 minutes, avec l'aide de ma carte d'assuré, mon dossier médical informatisé était saisi et prêt à fonctionner. Depuis, on peut y consulter toutes les informations importantes. J'avais ainsi mon dossier médical informatisé personnel et, les Hôpitaux des Universitaires de Genève (HUG), où j'ai été opéré plusieurs fois, mon médecin de famille ainsi que mon pharmacien peuvent y accéder.»

Une bonne chose

Naturellement, en tant que webmaster, Noël Lugon n'avait aucune appréhension vis-à-vis de l'eHealth. Mais ne risque-t-il pas d'en être autrement pour des citoyennes et citoyens «normaux», n'ayant professionnellement que peu à faire avec l'ordinateur? «Absolument pas» la réponse est claire «car MonDossierMedical.ch est tellement simple à établir qu'il n'y a aucune crainte à avoir. Les données personnelles sont saisies en un rien de temps, et si le médecin de famille ou un pharmacien de confiance donne un coup de main dans certains cas aux personnes qui sont moins à l'aise avec l'ordinateur, rien ne peut aller de travers.»

«De même, la peur qu'un pirate informatique ait soudain accès à des données confidentielles ou que la protection des données soit globalement insuffisante, est totalement infondée. Mais je comprends fort bien qu'un malaise important et même une certaine réticence vis-à-vis de l'informatique subsistent au sein de la population, car celle-ci prend une place importante dans tous les domaines de la vie quotidienne. En effet, il ne faut pas minimiser les nombreux scandales et les activités criminelles telles que nous les décrivait les médias. Mais en ce qui concerne monDossierMedical.ch, c'est

La Poste Suisse qui est le partenaire pour la technologie. Montrez-moi une organisation qui porte plus d'attention à l'intégrité personnelle et à la protection des données, par tradition et par des méthodes de travail éprouvées! Nous avons ici affaire à une entreprise qui est pratiquement chez elle dans chaque village et qui est très largement acceptée.»

La confiance est justifiée

Dans le projet MonDossierMedical.ch, tous les interlocuteurs importants sont impliqués: l'hôpital universitaire (HUG), les réseaux médicaux, les médecins indépendants, les pharmaciens, plus tard également les physiothérapeutes, dès aujourd'hui les laboratoires, les prestataires de services de soins à domicile (imad), la coopérative professionnelle des pharmaciens OFAC ainsi que les organisations professionnelles des médecins et des pharmaciens, sans oublier le canton de Genève. «C'est parfait», souligne Noël Lugon, «car ceci montre bien qu'il existe une base solide dans notre canton qui pourrait servir à généraliser l'installation de MonDossierMedical.ch. sur l'ensemble du territoire. A mon avis, cette extension est cruciale et j'espère qu'elle se fera rapidement car ses avantages ne se feront pleinement sentir que si le plus grand nombre possible de prestataires et de patients sont dans le réseau.»

Notre interlocuteur voit trois avantages majeurs: plus de sécurité, plus d'efficacité et plus de confidentialité. Grâce à l'accès facilité aux données et aux droits de consultation que le patient attribue comme il l'entend, tous les professionnels impliqués dans un traitement peuvent travailler de manière plus ciblée et coordonner leurs activités de façon optimale. L'exemple le plus significatif est le «plan de traitement», qui constitue une sorte de fil rouge pour une thérapie ciblée de premier plan et économique. Le choix du



meilleur médicament, par exemple, peut être décisif. Dans ce cas, l'échange d'informations entre le médecin et le pharmacien, mais aussi les réactions du patient, représentent un point véritablement positif.

Cela peut sauver des vies

C'est logiquement en cas d'urgence, au moment où le patient ne peut généralement plus s'exprimer, qu'il est vital de disposer instantanément d'informations exactes. «Comme j'ai toujours ma carte d'assuré dans ma poche, je me sens en sécurité» explique Noël Lugon. S'il m'arrive quelque chose, je sais que le médecin urgentiste peut accéder immédiatement aux données et déclencher les mesures nécessaires. Il sait si j'ai une allergie ou une intolérance, ce qui est également important pour les étapes suivantes du traitement.» Un accès à ces données salvatrices par un médecin enregistré est même possible sans carte d'assuré, dans la mesure où le patient est connu ou peut être identifié. La conclusion de Noël Lugon est sans équivoque: «Le dossier médical informatisé représente l'avenir pour tous les patients. Grâce à une vue d'ensemble de toutes les informations et des données pertinentes, le médecin et le pharmacien gagnent énormément de temps. Parallèlement, ils savent – tout

comme le patient – qu'aucun détail décisif ne peut être oublié.»

Notre interlocuteur se sent bien et en sécurité, précisément parce qu'il sait que MonDossierMedical.ch est quelque chose de très personnel. «Il représente exactement ma carte d'assuré, avec accès direct à mon dossier médical que je peux utiliser de manière tout à fait individuelle. Je peux conférer des droits d'accès à d'autres personnes, et je peux même limiter ces droits dans le temps. De plus, je peux voir, sans lacune, qui a ouvert quel document à quel moment, comme par exemple des radios ou des rapports de sortie. Cette traçabilité est très précieuse, et pas seulement pour des considérations d'ordre juridique. La protection intégrale de ma sphère privée crée également une complète transparence. Et avec elle, une grande satisfaction et la certitude d'une sécurité sans faille.»

Les feedbacks sont appréciés

Ce qui est bien peut toujours être amélioré. Tous ceux qui, comme Noël Lugon, utilisent activement MonDossierMedical.ch, ont aussi des suggestions à faire. «Ne serait-il pas possible que les informations les plus importantes comme les allergies, les intolérances

aux médicaments ou les maladies chroniques apparaissent de façon encore plus claire – dès la page d'accueil sur l'écran – comme mots-clés et puissent être ouvertes d'un seul clic? Ou bien l'intégration de fichiers PDF dans le dossier: bien des gens sont plutôt habitués aux fichiers jpg, qu'ils peuvent par exemple créer comme photos avec leur iPhone. Si Acrobat Reader était automatiquement intégré au système, cela rendrait service aux personnes ayant moins d'expérience avec les PC, car Windows 8, avec lequel cela ne pose pas de problème, est loin d'être installé partout.» Hans Zurkinden, le responsable du projet à La Poste Suisse, est heureux de recevoir ces suggestions: «Ce genre de feedbacks de la part des utilisateurs est très important pour nous, nous continuons en permanence à développer MonDossierMedical.ch et prenons au sérieux les souhaits qui nous parviennent.»

«C'est comme cela que MonDossierMedical.ch va bénéficier d'une vaste diffusion et faire la preuve de toute son utilité», conclut Noël Lugon, «et, bientôt, MonDossierMedical.ch ira de soi, comme une carte bancaire ou une carte de crédit. Mieux encore: il deviendra une carte médicale pour mon capital santé.»

Texte et interview: Dr Hans Balmer