

imad Genève: l'engagement du cœur et de la raison pour une prise en charge intégrée efficace

## Pionniers de la première heure avec «MonDossierMedical.ch»

«Nous sommes fiers d'avoir été, dès le début, pleinement associés à «MonDossierMedical.ch» (e-toile), le projet pilote du dossier médical informatisé dans le canton de Genève. Ce projet fédérateur répond à un enjeu majeur au niveau du réseau», souligne Marie Da Roxa, directrice générale de l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad). Les 2000 collaborateurs de l'organisation qu'elle dirige aujourd'hui, connaissent les avantages d'une collaboration systématique de tous les acteurs oeuvrant pour le bien-être des patients. «Et nous voulons à l'avenir nous impliquer encore davantage. Le maintien à domicile est au carrefour de «MonDossierMedical.ch.»»



Marie Da Roxa, directrice générale de l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad)

imad existe depuis le 1<sup>er</sup> janvier de cette année et prend le relais de la Fondation des Services d'Aide et de Soins à Domicile (FSASD). Etablissement public autonome, placé sous le contrôle du canton de Genève, cette institution représente beaucoup plus que ce que l'on entend généralement par «services de soins à domicile». A Genève, il s'agit de prestations de soins pluridis-

ciplinaires intégrées et efficaces, qui tendent vers un Care Management développant une coopération optimale de tous les professionnels engagés dans la prise en charge du patient. L'échange d'informations y joue un rôle décisif. Pour toutes les prestations leur économicité doit être décrite. L'objectif général est de tendre à ce que les «prestations soient appropriées, en phase avec leur économicité et permettent dans la mesure du possible, des soins à domicile ou dans des lieux à proximité.»

### Une offre étendue et qualifiée

La gamme des prestations de imad va au-delà des services de soins à domicile traditionnels. «Pour une prise en charge globale il est important d'avoir une approche décloisonnée entre les différents partenaires du réseau de soins», insiste Marie Da Roxa.

«Aujourd'hui dans notre canton, essentiellement citadin, 22'000 personnes ont plus de 80 ans. De ceux-ci une proportion croissante souffre de maladies chroniques et de morbidité multiples.» Si nous réussissons à garantir des soins rapides et personnalisés à domicile, nous créons les conditions idéales pour plus d'autonomie et de qualité de vie. Si, en plus, nous parvenons à un meilleur workflow, et, partant, à un traitement plus économique, grâce à une coopération de premier ordre avec les médecins de famille, les spécialistes et les hôpitaux, nous aurons réalisé beaucoup. «MonDossierMedical.ch» est un excellent moyen d'assurer l'échange nécessaire d'informations au sein du réseau de soins.

La gamme des prestations de imad comprend les éléments suivants:

- Soins infirmiers
- Hospitalisation à domicile
- Ergothérapie
- Unité d'accueil temporaire de répit
- Aide aux familles
- Aide pratique à domicile
- Immeubles avec encadrement pour personnes âgées
- Repas à domicile et repas «autour d'une table»
- Signalisation lumineuse
- Système d'appel à l'aide
- Veille
- Unité mobile d'urgence sociale.

### Une mobilité exceptionnellement élevée

imad a mis en place quatre centres de maintien à domicile: Carouge, Onex, Eaux-Vives et Pâquis, d'où sont gérés 37 équipes de professionnels qui parcourent le canton. Celles-ci se distinguent par leur exceptionnelle mobilité. Elles parcourent annuellement 7,2 millions de kilomètres pour se rendre auprès des personnes dont elles ont la charge, ce qui représente plus de 220'000 heures de déplacement par année. Ces trajets se font essentiellement à bicyclette, à pied ou en transports en commun (tram et bus). Les collaborateurs disposent enfin de 100 abonnements Mobility CarSharing et de 17 véhicules électriques.

L'utilisation d'iPhones et de tablettes PC par l'ensemble des collaborateurs imad illustre également l'importance de la mobilité au sein de



l'institution. Ceux qui rencontrent des patients intégrés dans «MonDossierMedical.ch» par leur médecin de famille ont l'énorme avantage de pouvoir accéder rapidement et à tout moment aux données du réseau interdisciplinaire.

### Motivation et innovation

Depuis 1999, **imad**, et l'organisation qui l'a précédée, est un partenaire important de «MonDossierMedical.ch». «Nous étions partie prenante dès l'origine. Nous avons participé à la définition de la phase pilote, contribué à la mise en place du système, collaboré à l'enrôlement des patients et à la définition des interfaces techniques. Aujourd'hui, nous constatons avec joie

que le dossier médical informatisé, considéré à l'origine comme une utopie, est devenu réalité. Le fait que tout ceux qui y ont cru n'ont pas lâché prise porte aujourd'hui ses fruits. Un grand nombre de nos collaborateurs se sentent profondément motivés en voyant les progrès mesurables issus de la collaboration de tous les acteurs dans le cadre du plan de traitement (plan de traitement partagé).»

La directrice générale de **imad** considère que l'évolution la plus importante est le changement de mentalité des organisations participantes au projet «MonDossierMedical.ch» – hôpitaux, réseaux médicaux, médecins, pharmaciens, laboratoires et **imad**. «L'élément positif est que tous les participants dialoguent ainsi régulièrement, qu'ils apportent des propositions d'amélioration et augmentent la qualité. Il en résulte une nette valeur ajoutée et un changement fondamental de paradigme», résume notre interlocutrice.

Le suivi des patients, dont les médecins de famille participent à «MonDossierMedical.ch», constitue un défi majeur pour les collaborateurs **imad**. On cherche constamment à ce que tous les participants au processus de traitement reconsidèrent leurs propres mesures, qu'ils les discutent et les optimisent avec les autres partenaires. «Cette approche interdisciplinaire appuyée par la plateforme électronique «MonDossierMedical.ch» débouche sur une intégration plus efficace et sur des formes innovantes de collaboration», conclut positivement Marie Da Roxa, «le bénéfice en revient aux patients, aux médecins et aux personnels soignants et naturellement également aux contribuables de notre canton.»

### Les soins à domicile demeurent un facteur central

Le maintien à domicile est aujourd'hui un axe prioritaire de la politique sanitaire. Cela s'explique par le nombre croissant de personnes âgées multimorbides, la pénurie de médecins traitants, la difficulté de recruter du personnel soignant et le coût des séjours hospitaliers. «A l'avenir, la collaboration entre l'hôpital, respectivement le médecin de famille et les soins à domicile sera déterminante pour que nous puissions maîtriser l'augmentation des coûts de la santé, tout en garantissant des soins de qualité à nos patients», précise Marie Da Roxa. «L'extension globale de «MonDossierMedical.ch» à l'ensemble du territoire du canton constitue dès lors le défi organisationnel majeur.»

«Plus la valeur ajoutée apportée par «MonDossierMedical.ch» deviendra visible, plus grand sera le nombre d'acteurs qui adhéreront au processus de traitement. Au sein du corps médical, ce sont notamment les cabinets de groupe et les jeunes praticiens qui s'imposeront, qui motiveront leurs patients à ouvrir un dossier médical informatisé et à rendre leurs données et leurs documents médicaux accessibles par l'intermédiaire de la plateforme «MonDossierMedical.ch». L'important aujourd'hui ce sont les discussions à venir au sein du Grand Conseil, durant lesquelles l'extension de la collaboration interdisciplinaire doit être définie. Nous récolterons enfin pleinement les fruits de nos investissements et des longues années de préparation.»

Texte: Dr Hans Balmer

### e-toile devient «MonDossierMedical»

Dans le cadre du projet pilote du dossier médical informatisé qui a commencé sous le nom d'e-toile, les hôpitaux universitaires (HUG) ainsi que les médecins, pharmaciens, physiothérapeutes et prestataires de service de soins à domicile du canton de Genève travaillent pour optimiser la prise en charge des patients. Le but est bien clair: plus de sécurité, de qualité et de satisfaction professionnelle. Pour souligner la grande importance du projet, les responsables ont changé le nom: Depuis mai 2013, la plateforme est déployée auprès de l'ensemble des professionnels de santé et des patients du canton de Genève sous le nom de «MonDossierMédical.ch».

