

Une solution sur mesure soulage le bloc opératoire et augmente la qualité des soins

## Une logistique de matériel stérile efficace

Les directions des hôpitaux sont mises au défi de gérer leur établissement avec plus d'efficacité tout en veillant au bien-être de la patientèle. C'est là que les prestations sur mesure et innovantes de la Poste pour les établissements de santé entrent en jeu. Parmi elles figurent par exemple le transport ou le stockage de consommables médicaux et la logistique de matériel stérile, qui prend en charge le retraitement des instruments chirurgicaux stériles réutilisables. Ces services allègent la charge de travail des professionnels de la santé et offrent une marge de manœuvre financière supplémentaire.

C'est un fait: la pénurie de personnel qualifié pousse le personnel médical à la limite de ses capacités; la hausse des coûts et de la bureaucratie et les exigences réglementaires toujours plus strictes sont autant de défis pour les directions des hôpitaux. Tous ces facteurs ont un impact sur le quotidien des établissements de santé et peuvent nuire à la sécurité des soins. C'est pourquoi il est urgent d'adopter de nouvelles approches: les prestataires doivent être déchargés de certaines tâches afin de rester efficaces et abordables et de maintenir la qualité des soins à la patientèle. Pour y parvenir, les établissements de santé peuvent confier les tâches

qui n'entrent pas dans leurs compétences clés à des partenaires externes tels que la Poste.

### Un bloc opératoire efficace grâce à la logistique de matériel stérile

La logistique de matériel stérile est un exemple de prestation qui contribue à optimiser le fonctionnement de l'hôpital. Dans le cadre de ce service, la Poste transporte des instruments chirurgicaux réutilisables utilisés par les médecins pour des opérations par exemple, vers l'un de ses centres de services médicaux suisses disposant d'un système de management de

la qualité certifié. Les instruments y sont nettoyés, désinfectés, contrôlés, réparés, emballés et stérilisés selon la norme ISO prescrite, avant d'être ramenés à l'établissement de santé. Sur demande, la Poste livre les instruments chirurgicaux nécessaires à une intervention, au cas par cas, directement devant la salle d'opération des hôpitaux ou des services ambulatoires. C'est ici que la solution révèle tous ses atouts: le personnel médical peut préparer les opérations et assurer leur suivi de manière plus efficace et plus rapide, car les instruments réutilisables sont livrés en temps voulu, prêts à être utilisés – et conformes à toutes les exigences de qua-

Les instruments chirurgicaux réutilisables stériles sont contrôlés et retraités dans des unités de traitement certifiées ISO.





La sécurité d'approvisionnement est assurée par une livraison en fonction des besoins.

lité et aux prescriptions réglementaires – puis sont récupérés après l'intervention. Les tâches administratives et logistiques étant moins nombreuses, le personnel a plus de temps à consacrer à sa tâche principale, les soins aux patientes et aux patients. Résultat: un personnel satisfait et une patientèle mieux prise en charge.

Les prestataires de soins profitent également du fait de pouvoir réduire leurs surfaces de stockage et logistiques, qu'ils peuvent utiliser à d'autres fins pour créer de la valeur ajoutée. Les locaux qui servaient auparavant au stockage du matériel et au retraitement stérile peuvent aujourd'hui accueillir la patientèle. Les coûts d'investissement dans l'infrastructure URDM de l'établissement disparaissent. Dans un contexte réglementaire de plus en plus strict, c'est un facteur de coût important qui plaide pour confier le retraitement stérile à un spécialiste. En résumé, l'externalisation permet aux directions des hôpitaux de réduire les investissements (CAPEX) et d'améliorer la marge EBITDAR, tout en déchargeant les professionnels de la santé et en garantissant la compliance.

### Solutions logistiques complètes

Combiner la logistique de matériel stérile avec d'autres prestations logistiques de la Poste permet de simplifier encore plus les procédures et d'optimiser le fonctionnement de l'hôpital. En tant que prestataire logistique intégral, la Poste prend en charge les tâches et les processus des prestataires de soins tout au long de la chaîne de création de valeur en proposant aussi bien des modules spécifiques que des systèmes logistiques complets. Les établissements de santé peuvent par exemple confier à la Poste l'achat, le stockage ou le transport de consommables médicaux. Ce faisant, ils conservent le contrôle total de leur logistique, toutes les décisions d'achat restant par exemple du ressort des entreprises. En outre, les processus numériques et l'interface directe avec les systèmes informatiques de l'hôpital leur permettent de

pratiquer un controlling actif et de piloter tous les processus. Lors de la mise en œuvre, la Poste conseille et accompagne les prestataires de soins pas à pas. La situation individuelle de chaque établissement de santé est déterminante: quels sont les processus actuels? Quelles sont les interdépendances avec les partenaires et les fournisseurs? Et comment s'assurer que les changements seront accueillis positivement?

### Un plus pour les établissements de santé et le bien-être commun

Les nombreuses prestations de santé innovantes et sur mesure de la Poste apportent des avantages à plusieurs égards: déchargés des tâches logistiques, les professionnels de la santé peuvent consacrer davantage de temps à la prise en charge de la patientèle. Les prestataires de soins voient leurs marges et leur capacité d'investissement s'améliorer grâce à la simplification des processus qui leur permet

### Les prestations de la Poste dans le secteur de la santé

La Poste a toujours garanti le transport sûr et fiable de marchandises et d'informations. Elle met depuis plus de dix ans cette compétence clé au service du secteur de la santé. Avec ses solutions, elle souhaite contribuer à améliorer le fonctionnement du secteur de la santé et promouvoir des soins intégrés tout au long du parcours de soins. La Poste propose donc de nombreuses autres prestations telles que des robots indoor pour le transport des échantillons de laboratoire, Service on Demand pour signaler les besoins d'un service, des services Digital Health ainsi que des solutions informatiques pour l'échange crypté de données. Ses services innovants et personnalisables permettent de relever les défis du secteur de la santé et de simplifier le travail journalier des professionnels de la santé.

Plus d'informations sur [poste.ch/sante](http://poste.ch/sante)

de gagner en efficacité et en flexibilité. Quant à la patientèle, elle bénéficie d'une meilleure qualité des soins et d'une baisse des coûts, ce qui profite également au secteur de la santé dans son ensemble.

### Informations complémentaires

La Poste Suisse SA  
[branchenloesungen@poste.ch](mailto:branchenloesungen@poste.ch)  
[poste.ch/logistique-sanitaire](http://poste.ch/logistique-sanitaire)



En savoir plus  
[poste.ch/logistique-sanitaire](http://poste.ch/logistique-sanitaire)