

## 4<sup>e</sup> Forum GS1 «Efficience dans le domaine de la Santé»

# Healthcare under Construction

Que se passe-t-il dans la santé ? Les coûts et la complexité augmentent sans arrêt, toutes les parties prenantes sont sous pression, personne n'est satisfait: du patient aux médecins, du personnel soignant aux hôpitaux, les pharmacies, les fabricants et les assureurs-maladie.

Les objectifs entre les ambitions de l'économie de marché et l'intervention politique et publique sont-ils inconciliables? La médecine de pointe souhaitée est-elle incompatible avec un hôpital efficace? Est-ce la faute des nombreuses interfaces existant tout le long de la chaîne de création de valeur; est-ce que des tabous contrôlent ce secteur et empêchent une discussion ouverte et orientée vers une solution? Est-ce tout simplement le manque de transparence ou de motivation? Ou bien les acteurs ont-ils capitulé devant l'énorme complexité?

Au cours du Forum «Efficience dans le domaine de la santé», sous la devise «chantier de la santé – où en sommes-nous?», nous souhaitons mettre en lumière les différentes lacunes et les faiblesses – et ce sans tabous. En outre, nous voulons initier une étude à grande échelle afin de pouvoir indiquer des voies possibles pour exploiter les potentiels d'économies.

### Chaînes de création de valeurs

Nous, c'est-à-dire d'une part GS1 Suisse – la plus grande ONG pour la transparence et un langage commun dans les chaînes de création de valeur – et d'autre part un groupe d'experts de la santé, soutenons une initiative qui traite les thèmes suivants:

- Les tendances et les évolutions dans le domaine de la santé

- La considération de la chaîne de création de valeur dans son ensemble
- L'examen critique et la description des dysfonctionnements et des potentiels d'améliorations au travers de différentes personnalités du domaine de la santé
- L'exploitation d'une enquête à grande échelle sur les potentiels d'amélioration
- Des débats passionnés et des ateliers constructifs

### Comment résoudre la quadrature du cercle?

La politique de santé est vraiment l'essai de résoudre la quadrature du cercle. Brigitte Rorive Feytmans, Directrice de l'Analyse Médico-Economique (DAME) aux HUG, mentionne: «A l'heure où les gouvernements s'interrogent ou se réinterrogent sur l'efficience et l'efficacité des systèmes de santé, le monde hospitalier est mis sous pression et cherche à améliorer son modèle d'organisation pour répondre aux différentes attentes. Après avoir conduit pendant trois ans une vaste opération d'amélioration de leur efficience, les HUG tentent de résoudre la quadrature du cercle au travers de leur nouveau plan stratégique et de ses 7 programmes d'action. Pour faire face au nouveau mode de financement des hôpitaux, à l'introduction de la concurrence entre Cantons et établissements, Ils ont fait le pari de la qualité qu'ils ont placée au cœur de leur stratégie et de sa mise

en œuvre. Un tel pari passe inévitablement par une démarche bien construite de révision et d'optimisation de l'ensemble des processus, cliniques, logistiques, administratifs.»

Réservez dès à présent le 20 juin pour en apprendre davantage sur cette approche et pour discuter ces thèmes importants avec nous. Les interventions en séance plénière seront traduites en simultané en Allemand/Français.

### Brigitte Rorive Feytmans

Directrice de l'Analyse Médico-Economique (DAME) aux HUG

