

# Baggenstos: Wie Spitäler von Microsoft-Cloud-Lösungen profitieren können

## Erfolgreich mit Cloud Solution Provider-Programm

Als Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) begleitet die A. Baggenstos & Co. AG, Wallisellen, ihre Kunden auf Ihrem Weg in die Cloud. Proof of concept, volle Kostentransparenz, Support und Kundenservice aus einer Hand – das sind nur einige der CSP-Vorteile.

Baggenstos ist Microsoft Cloud Solution Provider (CSP). Die angebotenen Cloud-Lösungen zeichnen sich durch folgende Vorteile aus:

- Cloud-Dienstleistungen werden auf monatlicher Basis bezahlt. Dadurch entfallen Investitionen und das Kapital ist nicht gebunden.
- Die Dienste lassen sich sehr leicht skalieren. Dies ermöglicht Unternehmen ein hohes Mass an Flexibilität bei Schwankungen des Bedarfs und/oder der Anzahl Benutzer.
- Die Lösungen sind stets auf dem neuesten Stand der Technik, aufwändige Update Zyklen entfallen.
- Interne IT-Mitarbeiter müssen sich nicht mit dem Betrieb der Infrastruktur befassen und können sich auf die Weiterentwicklung der IT und die Digitalisierung von Geschäftsprozessen konzentrieren.
- Die IT-Infrastruktur ist Standort unabhängig und kann von überall her genutzt werden.

Die Microsoft Cloud Services werden zudem optimal von den Projekt- Dienstleistungen und Managed Services von Baggenstos ergänzt.

### Umfangreiche Service-Palette

Die angebotenen Dienstleistungen als Cloud Solution Provider sehen wie folgt aus:

- Proof of Concept: Welche Dienste können in die Cloud ausgelagert werden? Mit welchen Konsequenzen? Diese und weitere Fragen werden im Rahmen des Proof of Concept beantwortet. Dadurch können Kunden den Weg in die Cloud ohne unliebsame Überraschungen beschreiten.
- Lizenzberatung: Aufgrund eines Assessments wird die optimale Lizenzierung für ein Unternehmen bestimmt.
- Support: Mit dem Baggenstos-Service Desk wird zu jedem Zeitpunkt ein fachkundiger und

persönlicher Support sichergestellt. Es bestehen weder Warteschleifen noch Offshore Call-Center, sondern gut ausgebildete Fachleute in Wallisellen, die Deutsch (und auch Schwizerdütsch), Englisch, Französisch und Italienisch sprechen.

- Kundenservice: Jeder Kunde hat seinen Baggenstos-Kundenberater, der stets mit Rat und Tat zur Seite steht.

### Die Kosten im Griff dank CSP

Ein wesentlicher Vorteil ist die totale Kostentransparenz und Abrechnung nach Mass. Das sind die konkreten Details:

- Monatliche Abrechnung: Bequeme monatliche Rechnungsstellung der Lizenzen und Azure Consumption mit voller Kostentransparenz.
- Pay-As-You-Go: Erweitern oder Kündigen der Anzahl der benutzten Lizenzen auf monatli-



cher Basis. Die Anpassung erfolgt tagesgenau, je nach effektiver Benutzung.

- Preisgarantie: Kunden geniessen volle Preisstabilität ihres Abonnements für ein ganzes Jahr ohne zusätzliche Preisanpassungen während der Laufzeit.
- Alles aus einer Hand: Baggenstos bietet aus Cloud Services, Projekt Dienstleistungen und Managed Services ein auf die spezifischen Anforderungen optimal abgestimmtes Paket.

Die Anzahl zufriedenen CSP-Kunden wächst täglich. So schätzt etwa Markus Bolliger, CEO des schnell wachsenden Hightech-Unternehmens Bomatec, die Flexibilität und die Kosteneinsparungen, die sein Unternehmen dank des CSP-Programms erreichen konnte.

### Was steckt hinter den Microsoft-Cloud-Angeboten?

Noch besteht bezüglich Cloud-Angeboten hierzulande eine bestimmte Zurückhaltung. Daher ist es bedeutungsvoll, zu wissen, was hinter der Microsoft Cloud alles steckt.

Das internationale Unternehmen erstellt und verwaltet seit über 25 Jahren Rechenzentren. Die Microsoft-Rechenzentren bilden heute das Rückgrat der Cloud-Angebote des Unternehmens. Die Rechenzentren erfüllen maximale Standards an Energieeffizienz, Sicherheit und Verfügbarkeit. Auch steckt Microsoft Milliardenbeträge in Forschung und Entwicklung. Das globale Portfolio besteht aus über 100 auf dem ganzen Globus verteilten Rechenzentren, mit über einer Million Servern und einem äusserst

leistungsfähigen globalen Netzwerk zur Verbindung und den Zugriff via VPN (Express Route).

### Microsoft Rechenzentren mit Cloud-Technologie

Microsoft verwendet für die Bereitstellung von Cloud-Diensten einen ganz anderen Ansatz als für den Betrieb von normalen Rechenzentren. Denn wenn Softwareanwendungen als verteilte Systeme gebaut werden, bietet jeder Aspekt der physischen Umgebung Gelegenheiten zur Optimierung der Systemintegration, um Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit zu verbessern. Durch die Operationen im grossen Umfang verfügt Microsoft über wichtige Erkenntnisse, die helfen um die Erwartungen an Leistung und Verfügbarkeit des wachsenden Portfolios zu erfüllen. Gleichzeitig wird auch permanent die Kosteneffizienz verbessert, was dem Kunden in sinkenden Kosten zu Gute kommt.

Die Daten und Anwendungen von Schweizer Kunden werden standardmässig in den beiden Europa Rechenzentren in Irland und den Niederlanden gespeichert.

### Zuverlässigkeit und Betriebsvorgänge der Cloud

Microsoft hat über 15 Milliarden US-Dollar in den Bau einer hoch skalierbaren, zuverlässigen, sicheren und effizienten Rechenzentren-Infrastruktur investiert. Die Cloud-Dienste werden rund um die Uhr im Rahmen eines robusten Incident-Management-Prozesses unterstützt.

Dabei verfügt das Cloud-Rechenzentrum von Microsoft eines der weltweit grössten Kommunikationssysteme und versorgt über 2000 Netzwerke mit einer Kapazität von mehr als 3 Terabits pro Sekunde.

### Sicherheit, Datenschutz und Compliance

Die Microsoft-Rechenzentren unterstützen die Kunden, die komplexen gesetzlichen und behördlichen Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Kunden profitieren heute von den zielgerichteten Tests und Überwachungsprozessen, von automatisierten Patch-Bereitstellung sowie kontinuierlichen Investitionen in Sicherheit – sowohl in technischer als auch rechtlicher Hinsicht. Das Microsoft Trust Center gibt detaillierte Auskunft über die Sicherheitsvorkehrungen.

### Rechenzentrumsnachhaltigkeit

Microsoft fördert Innovation in den Rechenzentren. Auf diese Weise möchte Microsoft die Effizienz und Nachhaltigkeit kontinuierlich weiter verbessern. Ziel ist es die Umweltbelastungen der Operationen und Produkte zu reduzieren. Weiterhin sollen Microsoft Rechenzentren die Belastungen bei anderen Organisationen reduzieren.

### Weitere Informationen

A. Baggenstos & Co. AG  
IT Services and Solutions  
8304 Wallisellen  
Telefon 044 832 66 66  
info@baggenstos.ch  
www.baggenstos.ch

## SCHNELL, MASSIV, NACHHALTIG.



Im Prinzip ist Häuserbauen kinderleicht. Darum stehen für uns kurze Bauzeiten, Planungssicherheit und die flexible Anpassung räumlicher Kapazitäten im Vordergrund. Als führende Anbieterin realisieren wir heute im General- oder Totalunternehmerauftrag nutzerorientierte Massivmodul- und Elementbauten für den permanenten wie für den temporären Einsatz. Mit der Kombination von Holz, Beton und Stahl verfügen wir über ein modernes Konzept. Sie werden Bauklötze staunen, wie schnell, massiv und nachhaltig wir Ihr Gebäude realisieren.  
> [www.dm-bau.ch/referenzen](http://www.dm-bau.ch/referenzen)



DM Bau AG 9463 Oberriet (SG)/4624 Härkingen (SO), T 071 763 70 20, [www.dm-bau.ch](http://www.dm-bau.ch)