

Impero Remote Control

Une gestion informatique efficace et centralisée

Le Jura bernois est une région francophone du canton de Berne d'environ 52 000 habitants, dont la commune principale est Moutier, un des deux sites de l'Hôpital du Jura bernois S.A. Ici, une large offre médicale va de pair avec une infrastructure informatique moderne. L'ensemble des PC et des stations de travail sont gérés depuis l'été 2014 par la société Ruf Avatech AG grâce à la solution Remote Control Impero.

Des structures d'organisation et de gestion efficaces sont indispensables en milieu hospitalier – il en va de même des technologies intelligentes. En particulier, l'utilisation de systèmes informatiques modernes soutient l'activité à plus d'un titre. La progression de la numérisation et de l'interconnexion assurent à cet effet une meilleure utilisabilité et plus de mobilité en milieu clinique. Dans le même temps, les exigences auxquelles l'établissement doit faire face ne cessent toutefois de s'accroître: les composants déployés doivent satisfaire des exigences de sûreté de fonctionnement, d'extrême rapidité, d'accès permanent, d'interconnexion aussi large que possible, de mobilité et de bien d'autres encore.



© Pomzed.ch / MetXMat / 2014

Migration à Impero Remote Control

Pour Patrick Messerli, Responsable informatique de l'hôpital, les attentes et la complexité des 450 Clients de son environnement hospitalier sont en constante augmentation, tant à Moutier qu'à Saint-Imier, les deux sites de l'établissement. L'établissement souhaitait en outre pouvoir mieux maîtriser les nombreux problèmes de MS Windows. Pour Patrick Messerli, la situation était claire : sans un instrument technique sophistiqué de maintenance à distance, une maintenance sûre et efficace de l'infrastructure informatique lui paraissait tout simplement impossible.

Impero se substitue à trois solutions

Une offre au prix avantageux et de nombreuses possibilités techniques plus avancées ont finalement conduit à la décision d'acquiescer Impero Remote Control. Ce faisant, trois solutions existantes de maintenance à distance ont été remplacées par une nouvelle solution unique. Les premières expériences ont montré qu'Impero est aligné sur les exigences actuelles et qu'il affiche des performances très intéressantes.

La large palette de fonctionnalités, telles que l'affectation automatisable aux groupes ou l'adaptation automatique de la taille d'écran, se révèle en outre particulièrement agréable pour Mr Messerli, le responsable informatique. L'environnement VDI virtualisé est par ailleurs réinitialisé quotidiennement d'environ 100 PC.

Une introduction réussie

Patrick Messerli savait dès le début ce qu'il voulait. Il a installé une version de test d'Impero pour contrôler avec succès la fonctionnalité de la solution informatique de l'hôpital. Ruf Avatech a ensuite activé la licence de sorte que l'environnement de test a pu être basculé en mode de production sans travaux d'installation et de configuration supplémentaires. L'introduction d'Impero a ainsi été réalisée en trois heures.

Le savoir-faire interne des quatre administrateurs informatiques a permis une mise en œuvre rapide. Ils étaient non seulement satisfaits mais les utilisateurs ne se sont pas rendus compte de la migration, comme il se doit.

Dans un premier temps, tous les PC ont pu être équipés aisément d'un correctif depuis un lieu central sans déranger les utilisateurs par l'actualisation de programmes en arrière-plan.

Pour le responsable informatique et son équipe, la nouvelle solution de maintenance à distance a permis en première instance de soulager le support téléphonique et de réduire les déplacements physiques aux stations de travail «défectueuses».

Aperçu des fonctions d'Impero Remote Control

- Maintenance à distance des Serveurs
- Support utilisateur
- Compatibilité Windows et Mac
- Gestion des mises à jour et des correctifs
- Mise en marche/arrêt centralisée des ordinateurs
- Gestion centralisée des imprimantes



Gestion système depuis le bureau

Avec Impero, les responsables de l'informatique bénéficient d'un accès à distance à tout moment à l'ensemble de l'infrastructure et effectuent des tâches administratives telles que la gestion des licences et des mises à jour depuis leur propre poste de travail, en tout confort. Des outils d'analyse leur permettent d'évaluer les activités d'impression et les rapports énergétiques leur indiquent la consommation d'électricité. Il est par exemple possible de fixer le nombre de copies par utilisateur ou par département ou encore de simplement condamner certains appareils et imprimantes. La console de gestion permet également de commander aisément la mise à l'arrêt d'appareils définis après leur utilisation.

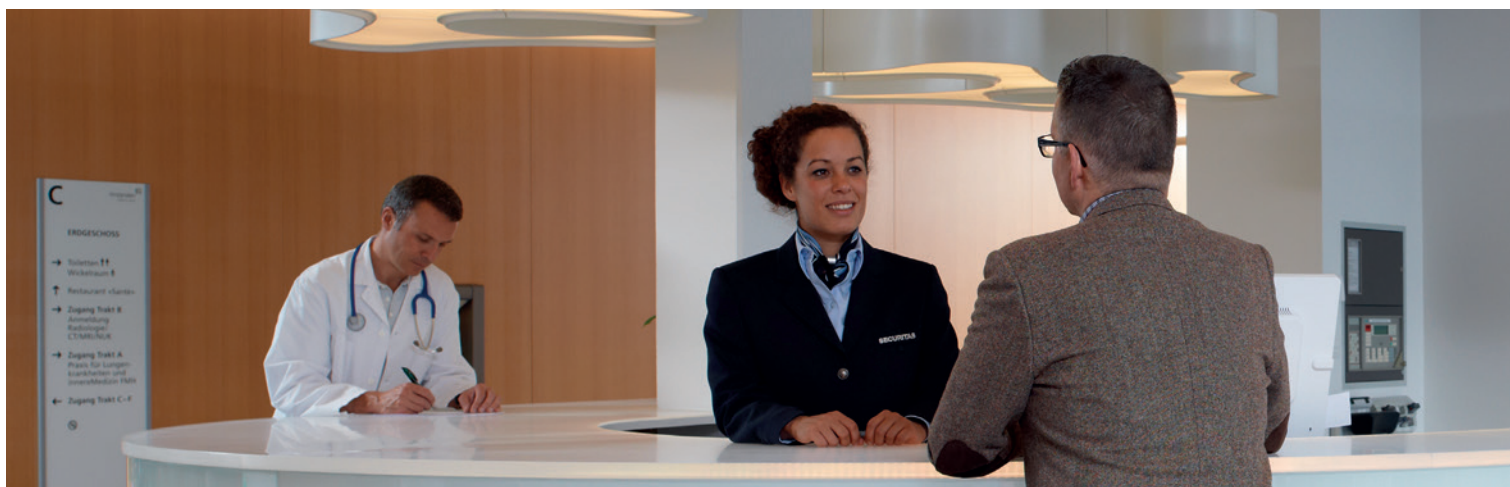
Les défis du futur

La gestion système relève de la responsabilité des administrateurs informatiques. Pour les utilisateurs dans leur ensemble, ceci représente un

grand allègement de leur charge de travail. Par le passé, les adaptations des systèmes étaient effectuées séparément dans les deux hôpitaux en cas de nouvelles directives. Grâce à Impero Remote Control, les travaux en doublons sont donc supprimés. Les hôpitaux voient ainsi leur considérable charge de maintenance des solutions existantes se réduire significativement. Patrick Messerli décèle dans l'ICT en milieu clinique des thèmes d'avenir tels que le dossier électronique du patient, l'échange de données avec des organismes externes ou la possibilité du télétravail pour les médecins, le personnel infirmier et les interventions de piquet. Autant de facilités qui pourront être plus aisément réalisées avec le soutien des solutions informatiques de Ruf Avatech.

Informations complémentaires

Ruf Avatech AG
Rütistrasse 13
8952 Schlieren
www.avatech.ch/fr/education-3/impero-2



Votre partenaire pour
toutes les questions de sécurité.

 **SECURITAS**