

Office-Automatisierung im HealthCare-Bereich:
eine kompetente Zusammenarbeit macht es möglich

Work smarter, not harder

Seit gut einem Jahr besteht die Zusammenarbeit zwischen der OfficeCare AG und officeatwork AG, Herstellerin der gleichnamigen Software-Lösung für Vorlagen-, Content-, Prozess- und Output-Management. OfficeCare ist SolutionPartner und Kompetenz-Zentrum für die Region Espace Mittelland. Die langjährige Erfahrung und das aufgebaute Know-how für Spitäler, Heime, soziale Institutionen aber auch für die Industrie, vereint mit einem technisch cleveren Vorlagenmanagementtool, lässt viele Möglichkeiten offen und birgt grosses Potenzial.

Im Fokus steht eine Kooperation, welche eine klare Arbeitstrennung aufweist, damit sie die gewünschten Früchte trägt und deshalb auch eine Herausforderung darstellt. Dies nicht nur für die beiden involvierten Firmen, sondern auch für den gemeinsamen Kunden. Das OfficeCare-Team in Wiler BE verfügt über langjährige Erfahrung bei der Implementierung unterschiedlicher Workflow- und Templateprojekte. Spezialisiert hat sich OfficeCare aufs Umsetzen von Office-Projekten im HealthCare-Bereich, namentlich in der regionalen Spitallandschaft, gesamtschweizerisch bis ins Glarnerland. Interne Abläufe und Prozesse verstehen und diese dann IT-mässig nach dem hausinternen Motto «work smarter,

OfficeCare: Hier entstehen Ideen für eine rationellere Office-Automatisierung.



not harder» mit dem richtigen Tool umzusetzen, das sind Herausforderungen, denen sich das OfficeCare Team erfolgreich stellt. Seit bald 40 Jahren (officeatwork 25, OfficeCare 15) bieten wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen zur effizienten, einheitlichen und unternehmens- sowie behördenübergreifenden Dokumentenerstellung und Vorlagenverwaltung an. Dabei darf die Kundschaft beider Unternehmen auf langjährige Erfahrung, globale Partner-Netzwerke und fundierte Kenntnisse zählen.

Beinahe ein Kinderspiel

Durch die enge Zusammenarbeit beider Firmen wird das Umsetzen des Corporate Designs mit allen Vorlagen und Dokumenten zum Kinderspiel: Das Know-how von zwei erfahrenen Anbietern und Software-Herstellern erleichtert das Vorlagenmanagement und die Dokumenterzeugung sowohl in der Geschäftsbranche, im Behörden- und Verwaltungsumfeld als auch im HealthCare-Bereich. Dank zahlreicher Schnittstellen und eines weltweiten Partner-Netzwerks kann ein einheitliches Erscheinungsbild in allen Dokumenten garantiert werden. Seien es Briefe, Verträge, Offerten, offizielle Behördenschreiben, Bestellungen, Fact Sheets oder Handbücher – wir bringen Inhalt, Design und Struktur sämtlicher Geschäfts- und Verwaltungsdokumente in Einklang und ermöglichen ein einheitliches Corporate Design.

Tools und Vorlagenmanagement

Mitarbeitende werden mit dem Einsatz eines cleveren Hilfsmittels, eines OfficeTools, wesentlich produktiver und müssen sich nicht mehr mit den Dokumenten-Layouts und dem Erstellen von Vorlagen befassen; neu geschieht das einfach und maskengesteuert. officeatwork ist

dafür die ideale Lösung, das effiziente Werkzeug, welches Arbeitsschritte in der Administration vereinfacht.

Mit der Software officeatwork entstehen Dokumente in ein paar wenigen Klicks, mit officeatwork-Administratoren und wenigen Schulungseinheiten sogar eigene Templates, so genannte SmartTemplates. Diese basieren immer auf sauber strukturierten Masterdokumenten und funktionieren mit der Logik der Vererbungsrechte. Das heisst: Um Rand- und Schriftbilder muss man sich nicht mehr kümmern.

Professionelles Vorlagenmanagement

Als Kompetenzzentrum des Softwareherstellers officeatwork bietet OfficeCare allen Kunden eine höchst professionelle Software im Vorlagenmanagement, die sich wunderbar mit den eigenen Tools kombinieren lässt.

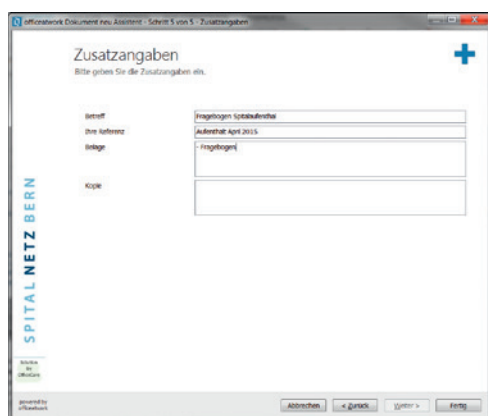
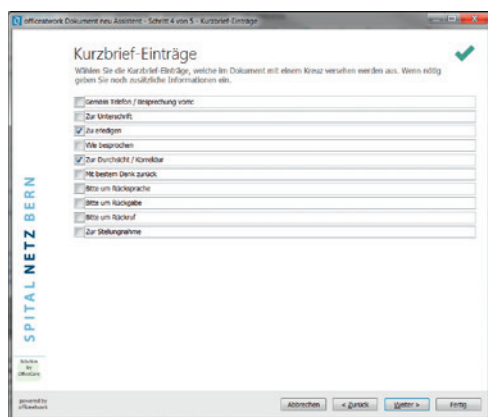
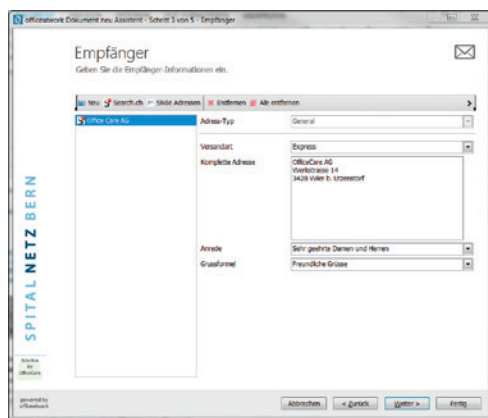
officeatwork bildet die Plattform für den Zugriff auf alle unternehmensweiten Vorlagen und Prozesse. Individuelle Workflows und clevere Tools lassen sich ideal anbinden. Ein Lizenzmodell garantiert die konstante Weiterentwicklung der Software und sichert den Kunden die permanente Aktualisierung bei Office Updates zu.

Dynamisch in die Zukunft: Spital Netz Bern

OfficeCare betreut als Implementierungspartnerin und Kompetenzzentrum von officeatwork die gleichnamige Software im Spital Netz Bern seit dem Jahre 2014. Durch eine Optimierung der Lösung im Bereich des Berechtigungsmodells und der einzelnen Templates ist es gelungen, officeatwork als Produkt und effizientes Hilfsmittel

in der Office-Umgebung der Spital Netz Bern AG – «ganz Spital-like» – neu zu beleben.

Mit dem Aufbau klarer Verantwortungsstrukturen in der officeatwork-Applikation und deren Teilbereichen konnte die Akzeptanz des Tools enorm gestärkt werden. Themen wie Empfänger-Adressen, Absenderpflege der einzelnen Fachbereiche oder das Erstellen von abteilungsspezifischen Vorlagen (Klinikvorlagen), sind neu strukturiert worden. Mit gezielten Mitarbeiter-Schulungen in den 4 Portalspitälern (Aarberg, Belp, Münsingen und Riggisberg) sowie in der Direktion der Spital Netz Bern AG, wird für das Jahr 2015 eine transparente und effektive Effizienzsteigerung sämtlicher Mitarbeitenden am PC-Arbeitsplatz weiterverfolgt.



EnergieTool, BilderTool und mehr

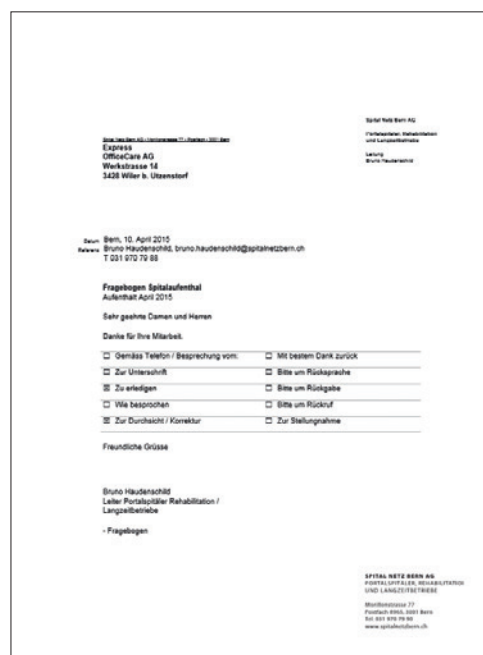
Mit dem Einsatz eines weiteren Tools, dem EnergieTool, können an einzelnen Standorten der Spital Netz Bern AG technische Verantwortliche per Knopfdruck standortgenau sämtliche Werte ermitteln, vom Ölverbrauch bis hin zum Wasser- und Stromverbrauch pro Jahr und/oder Monat. Zahlen, die wenn sie benötigt werden, sonst oft mühsam an einzelnen Zählern abgelesen und zusammengetragen werden müssen.

Hilfreich zeigt sich auch das BilderTool, welches den Bildimport in MS Office Produkte erleichtert. Dabei spielt es keine Rolle, ob Bilder im Hoch- oder im Querformat vorhanden sind. Ein Benutzerdialog zeigt, wie viele Hoch- und wie viele Querbilder im Import vorliegen. Fotodokumentationen oder einzelne Seiten werden so optisch perfekt aufbereitet, natürlich nach vorhandenem Corporate Design, welches ebenfalls hinterlegt ist. So einfach kann unternehmensweit ein CI/CD eingehalten werden. Und falls gewünscht, auch in mehreren Sprachen, für kleine Bildmengen oder für komplexe Fotodokumentationen – einfach und per Knopfdruck.

officeatwork und OfficeCare – ideal für komplexe Workflows

Dank enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller officeatwork ist OfficeCare AG in der Spital Netz Bern AG auch in der Lage, komplexe Workflows und ganze Prozesse in der Applikation abzu-

Output «Kurzbrief», generiert mit wenigen Klicks aus der officeatwork-Lösung der Spital Netz Bern AG



Über officeatwork AG, Zug

officeatwork ist der führende Anbieter im Bereich effizienter und hochvolumiger Dokumentenerstellung für die Produktpalette von Microsoft Office.

Die integrierte Einbindung einer Vielzahl von Business-, Verwaltungs- und Behördenapplikationen (Microsoft Dynamics AX/CRM/NAV, SharePoint, Fabasoft, cobra, Abacus, CMIKONSUL, GemDat, NEST etc.) und Fachanwendungen im HealthCare Bereich, erhöht den Nutzen der einzelnen Tools, reduziert die mehrfache Datenpflege, eliminiert doppelte Eingaben, steigert die Sicherheit und gewährleistet die effiziente und integrierte Verwaltung von Vorlagen.

Mit Hilfe der officeatwork-Lösungen können Corporate Design-konforme Dokumente im Geschäfts- und Verwaltungs-Umfeld mühelos realisiert und verwaltet werden.



Eckdaten OfficeCare AG, Wiler bei Utzenstorf (BE)

OfficeCare AG wurde im Jahr 2000 gegründet, mit dem Fokus auf Office-Automatisierung und Office-Schulung. Diesem Fokus ist OfficeCare in den bald 15 erfolgreichen Jahren treu geblieben. Mit dem selbst entwickelten AddIn Tool «Office Dokumentensteuerung», welches Corporate Designs in die Office-Welt integriert, wurde über ein Jahrzehnt viel Know-how erarbeitet. Nicht zuletzt deshalb steht OfficeCare heute für mehr Produktivität im Büro mit bestmöglichem Service und persönlicher wie praxisnaher Betreuung.

Referenzberichte und mehr Infos zu den beiden Firmen finden Sie im Web unter:

www.officecare.ch
www.officeatwork.ch

bilden. Ein realisierter kompletter Prozess-Workflow stellt den Ablauf von der Erstellung einer Sitzungseinladung mit Traktandenliste über die automatisierte Protokollerstellung bis hin zur Umwandlung der Protokoll-Traktanden in einer Pendenzenliste dar. Alles per Knopfdruck: work smarter, not harder!